

S.R.A.L. 2026

Synposium Romand d'Achats et Logistique

Regards croisés : Supply Chain industrielle vs. Logistique hospitalière

24 juin 2026



Agenda

1

Introduction et contextualisation

2

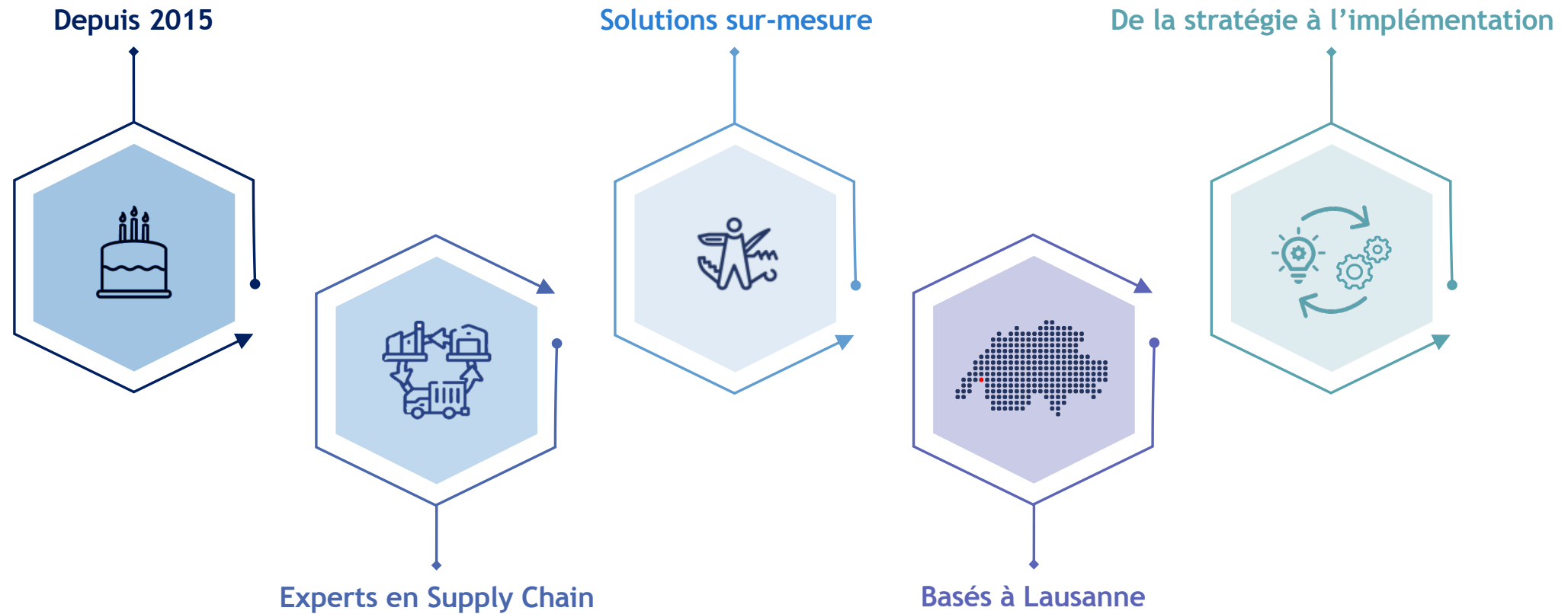
Parallèle entre Logistique hospitalière et Supply Chain industrielle

3

Axes pour faire évoluer les pratiques & Messages clés



Qui sommes-nous ?



Nos expertises



Nous opérons dans différents secteurs

Hôpitaux



Appareils médicaux

Pharmaceutique



Cosmétiques

FMCG



Énergie

Horlogerie



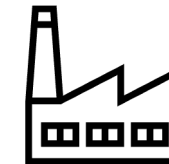
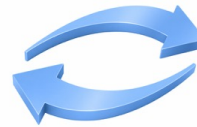
Institutions publiques

Pourquoi croiser les regards entre l'Industrie et le milieu hospitalier?

Hôpitaux



2 univers différents... mais une même réalité :
piloter des flux critiques sous contraintes fortes



Indutries

SIMILARITÉS STRUCTURELLES



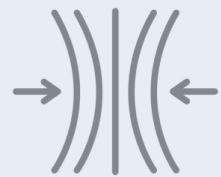
Dans les deux cas, la Supply Chain gère un flux de matériel, de personnes et d'information dans le but de satisfaire un besoin patient ou client

DIFFERENCES SYSTÉMIQUES

- Patient au cœur des activités et décisions
- Activités difficilement prévisibles
- Contraintes réglementaires et budgétaires
- Maturité Supply Chain en développement
- Client avec demande plus prévisible
- Logique de planification avancée
- Pression économique et concurrentielle
- Supply Chain historiquement pilotée

Comment s'inspirer des pratiques industrielles pour gagner en performance ... sans perdre la qualité du soin?

Les Supply Chains dans le milieu hospitalier sont sous pression !

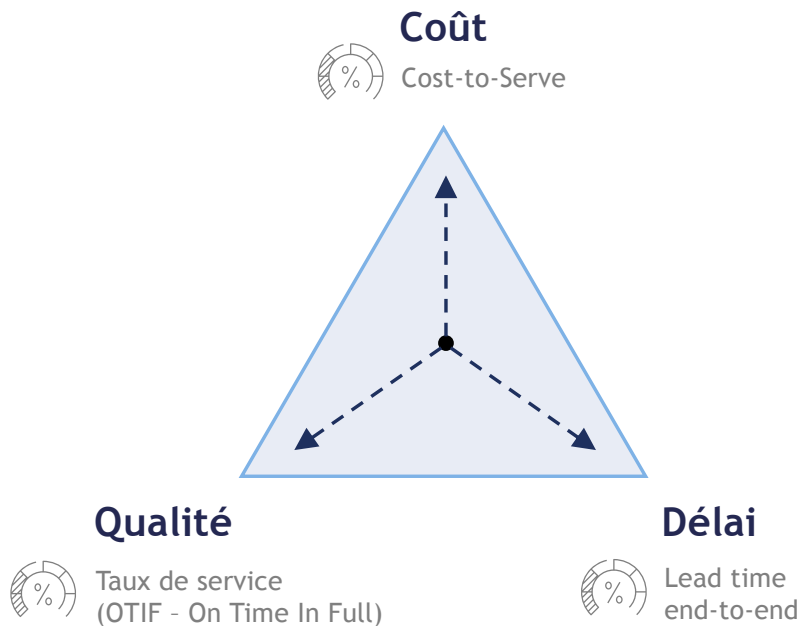


La tendance est générale :
“ Faire mieux avec moins ...
... sans compromis sur le patient ”

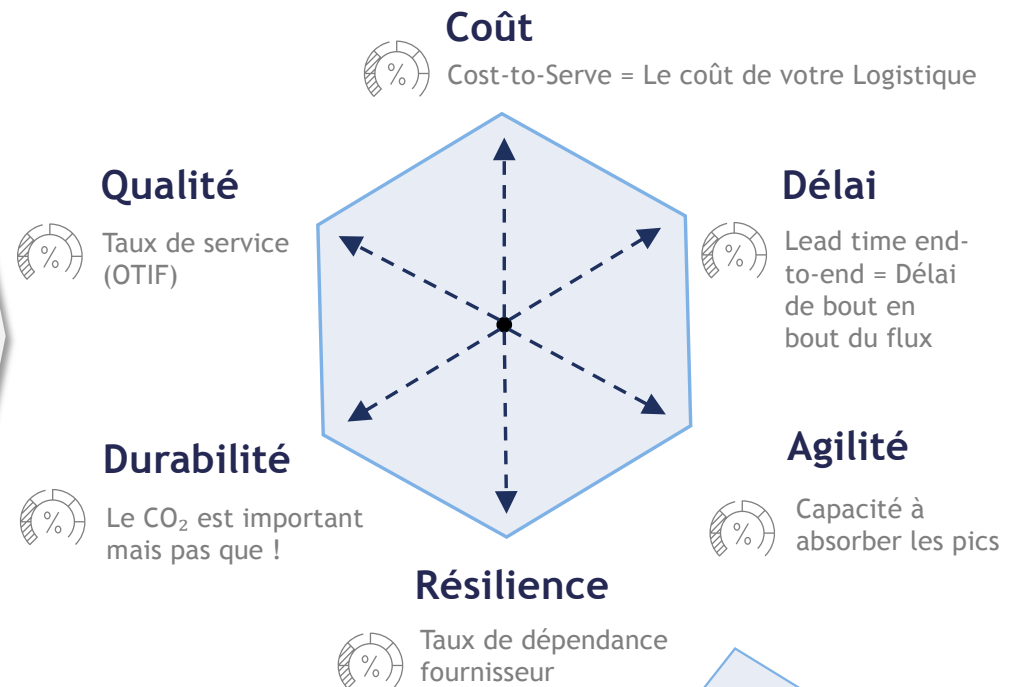


Évolution d'un équilibre à 3 dimensions, à un modèle à 6 dimensions

MODÈLE HISTORIQUE: 3 DIMENSIONS CLÉS



MODÈLE CIBLE: 6 DIMENSIONS COMPLÉMENTAIRES

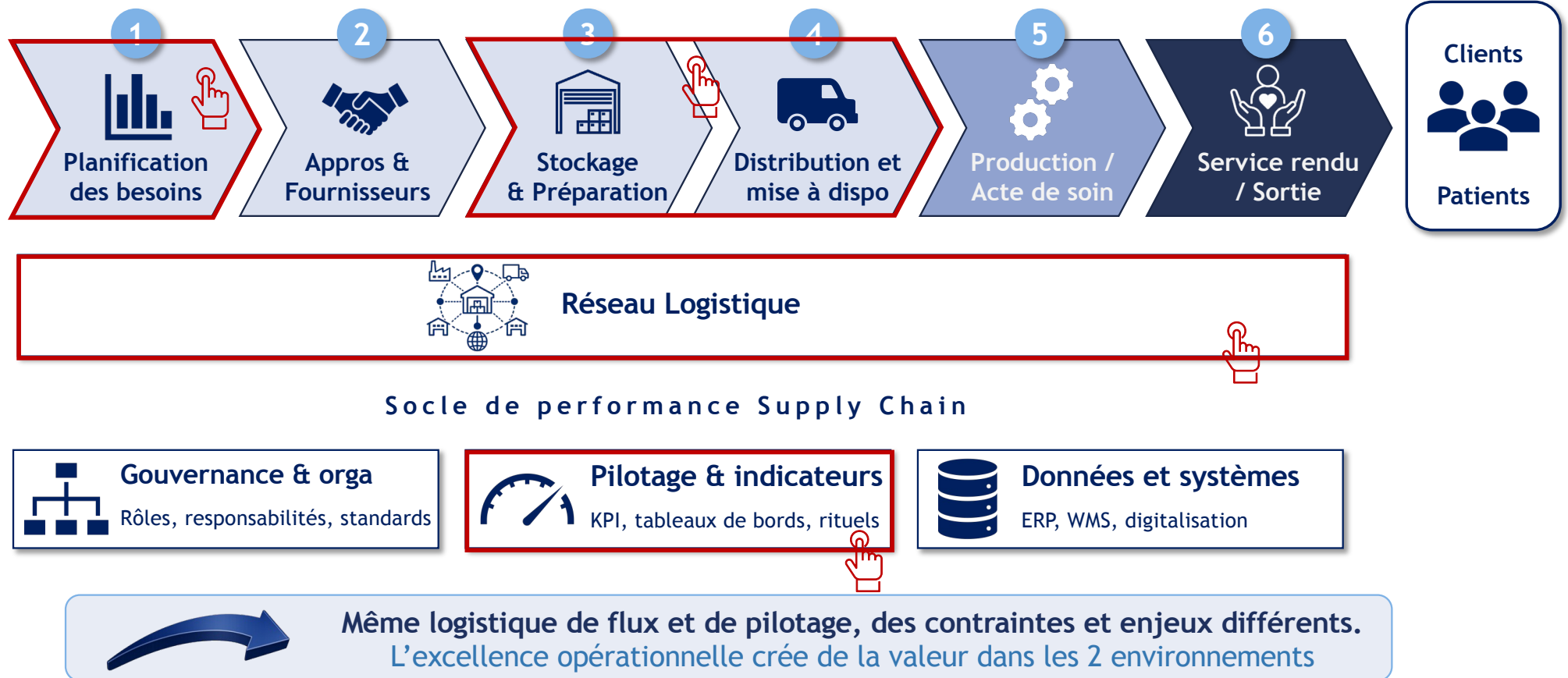


Passer de 3 à 6 dimensions pour créer de la valeur durablement, en conciliant performance opérationnelle, agilité et impact.

La résilience et l'agilité sont désormais des responsabilités du top management !

Deux environnements, une même Supply Chain

KPI = Indicateurs de performance
ERP = Progiciel de gestion intégré
WMS = Système de gestion d'entrepôts



Planification des besoins et des approvisionnements

Message #1

Anticiper plutôt que subir : la planification devient clé !



ÉLÉMENTS DUPLICABLES



- Mettre en place un vrai rituel de coordination (S&OP* allégé)

* Sales & Operations Planning

- Piloter par les exceptions (et pas tout)

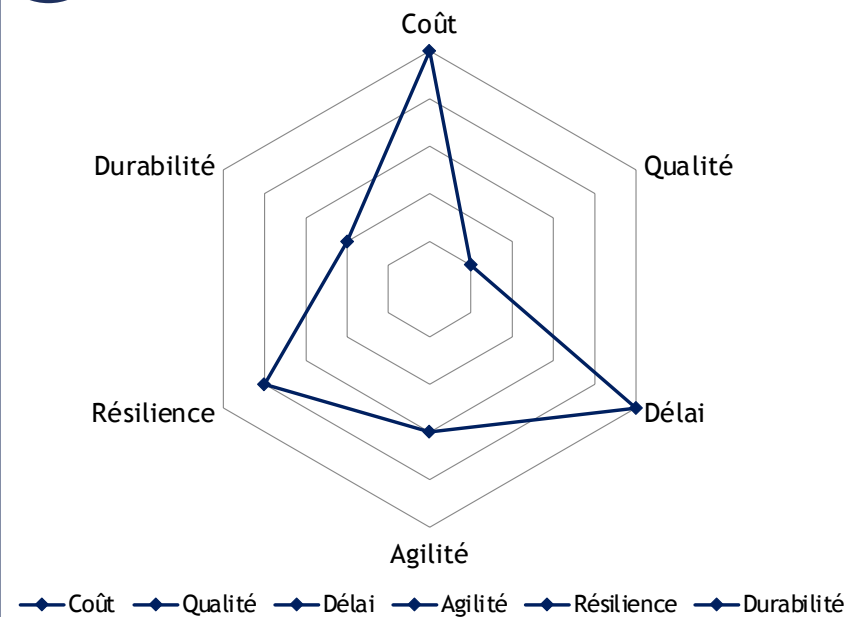
- Segmenter les flux et les produits

- Intégrer les contraintes réelles dans la planification

- Développer une capacité d'anticipation (scénarios simples)



ÉVALUATION SELON LES CRITÈRES CLÉS



Logistique physique

Message #2

Le temps est précieux: chaque déplacement inutile est du temps en moins pour les patients



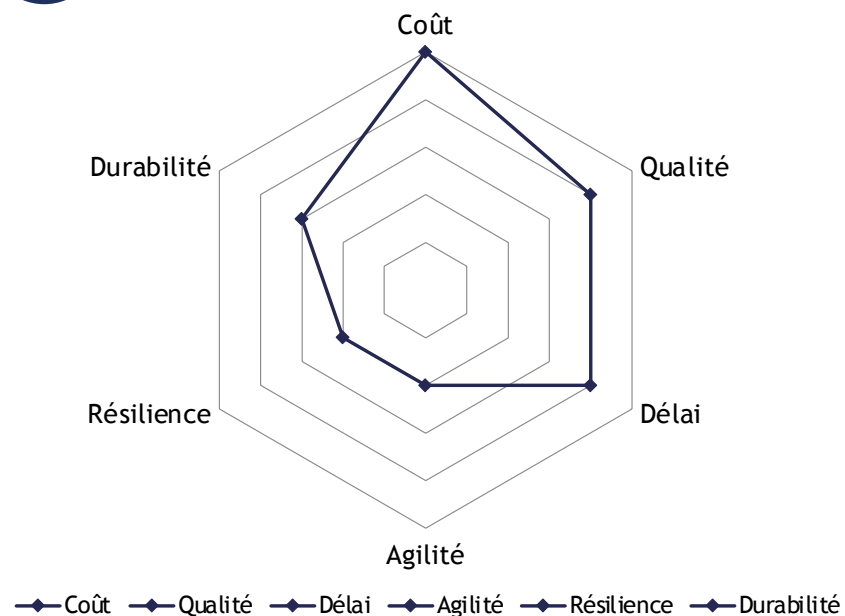
ÉLÉMENTS DUPLICABLES



- Réduire les déplacements et manipulations inutiles
- Développer les logiques de picking et de kitting
- Adapter les stocks à la consommation réelle
- Standardiser l'organisation logistique (rangement, picking...)
- Mutualiser certains flux internes



ÉVALUATION SELON LES CRITÈRES CLÉS



Réseau logistique

Message #3

Un réseau performant n'est pas le moins coûteux. C'est celui qui continue à fonctionner quand tout se dérègle.



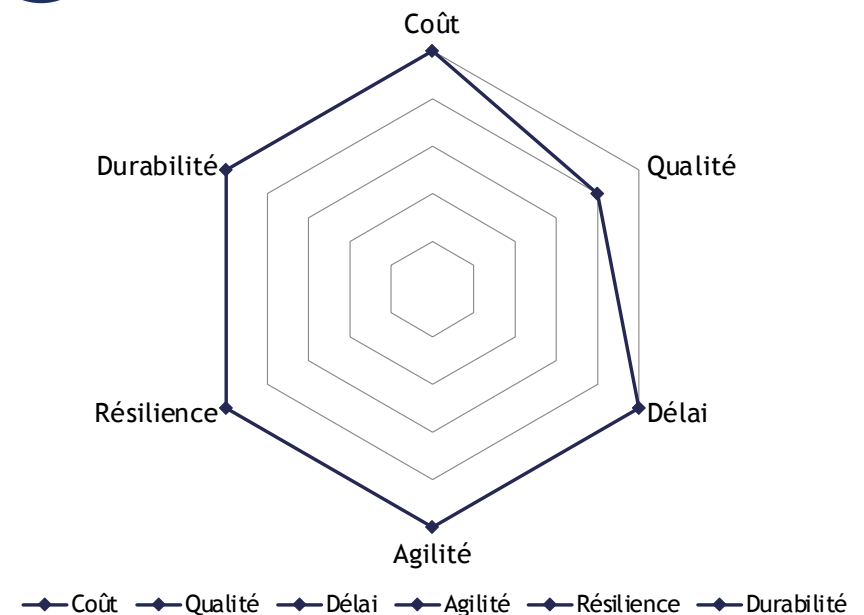
ÉLÉMENTS DUPLICABLES



- Trouver le bon équilibre entre centralisation et proximité
- Positionner les stocks selon leur criticité
- Intégrer la résilience dès la conception du réseau
- Mutualiser certaines infrastructures et activités
- Dimensionner les capacités selon les flux futurs



ÉVALUATION SELON LES CRITÈRES CLÉS



Pilotage & Performance

Message #4

Les meilleures organisations rendent les problèmes visibles... et les règlent rapidement.



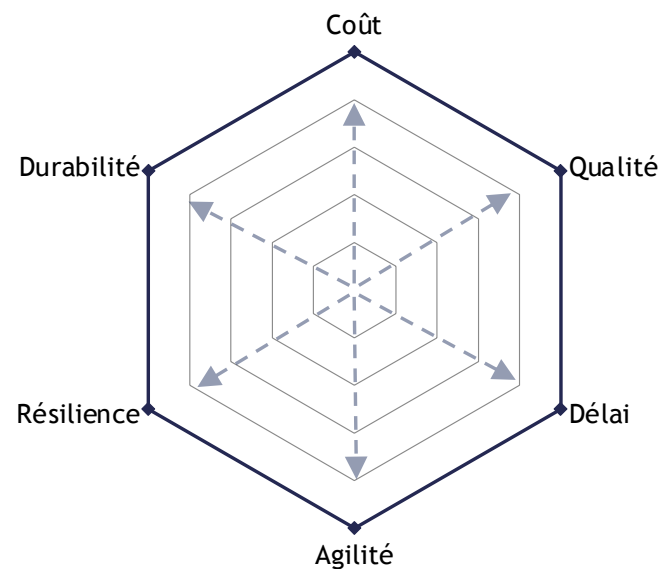
ÉLÉMENTS DUPLICABLES



- Définir quelques KPIs simples et actionnables
- Mettre en place des rituels de pilotage réguliers
- Piloter les flux de bout en bout plutôt que les métiers
- Clarifier les rôles et responsabilités
- Utiliser les données pour anticiper et prioriser



ÉVALUATION SELON LES CRITÈRES CLÉS



— Coût — Qualité — Délai — Agilité — Résilience — Durabilité

Ensemble, construisons la Supply Chain hospitalière de demain

S'inspirer des meilleures pratiques industrielles pour répondre à votre mission première: **prendre soin des patients**



Continuer à se professionnaliser

- ▶ Structurer les **compétences et métiers** de la Supply Chain
- ▶ Investir dans les **outils**, les **données** et les **méthodes**
- ▶ Ancrer une culture d'**amélioration continue**



S'inspirer, pas copier / coller

- ▶ Adapter les pratiques industrielles à nos **réalités hospitalières**
- ▶ Sélectionner ce qui crée **vraiment** de la valeur pour le patient et les équipes
- ▶ Innover avec **pragmatisme**



Faire de la Supply Chain un levier stratégique

- ▶ Renforcer la **résilience** et l'**agilité** de nos organisations
- ▶ Piloter la **performance** pour libérer du temps pour les soins
- ▶ Passer d'une logique de support à une logique de **création de valeur**

“

**Une Supply Chain performante, c'est :
plus de fluidité, plus de résilience et plus de temps pour l'essentiel: le patient.**

”

© 2026 SuCh Consulting SA. Publié en Suisse.

Tous droits réservés.

Ce document et son contenu sont confidentiels et ne peuvent être reproduits, redistribués ou transmis, directement ou indirectement, à toute autre personne, dans sa totalité ou en partie, sans notre consentement écrit préalable.

SuCh Consulting

www.such-consulting.com

contact@such-consulting.com

+41 (0) 21 711 18 71

Suivez-nous sur 