

L'intelligence artificielle dans les Achats

Deux études de cas: analyse contractuelle et visibilité
sur les prix d'achats

Simon Whatson, *Partner, Efficio Consulting*

Marie-Eve Allison, *Cheffe de Projet, Efficio Consulting*

19 Juin 2025

efficio

Efficio en quelques chiffres

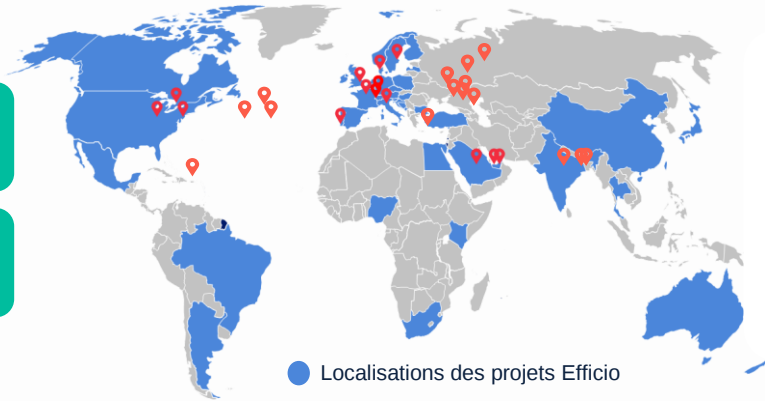
1500+
Professionnels

50+
Nationalités

250+
Experts

2,000+
Projets

60+
Pays



16 Bureaux

Londres (HQ)	Copenhague
Düsseldorf	Stockholm
New York	Paris
Toronto	Milan
Chicago	Dubai
Genève	Abu Dhabi
Lisbonne	Riyadh
Fareham	Mexico

Des résultats concrets et mesurables

Un impact rapide sur l'EBITDA

Un réseau d'experts dédiés

Des modèles commerciaux flexibles

Nos services couvrent l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement



Stratégie et planification



Optimisation du réseau



Gestion des stocks



Gestion des entrepôts



Logistique et distribution



Sourcing Stratégique



Gestion des risques



Analytique



Contenu local



Modèle opérationnel



Formation



Développement durable

Efficio est le plus grand cabinet mondial de conseil spécialisé dans les achats et la supply chain

***“Le rôle de la fonction
Achats dans l’entreprise a
sensiblement évolué au
cours des dernières
années.”***

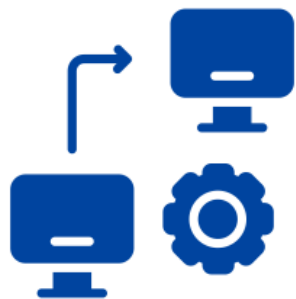




1. L'amélioration de la productivité



2. L'automatisation des processus



3. Le remplacement de processus

“l’IA dans les Achats repose sur trois niveaux d’application.”

“L’IA n’est pas un concept abstrait. Elle est bien réelle, et génère d’ores-et-déjà un impact mesurable.”



Entreprise pharmaceutique mondiale

Accélération du traitement de contrats complexes grâce à la pré-analyse de documents par l’IA



Fabricant industriel international

Amélioration de la précision tarifaire et de la conformité grâce à l’enrichissement par l’IA



Fournisseur de logiciels mondial

Transformation de la stratégie budgétaire en révélant des opportunités cachées via l’analyse des dépenses par l’IA



Chaîne hôtelière internationale

Accélération de l’adoption des catalogues et capture des remises grâce à des plateformes d’achats intelligentes



Leader du secteur de l’assurance

Réalisation d’économies rapides grâce au benchmarking de contrats, piloté par l’IA

Cas #1 – L'IA au service des achats hospitaliers : leçons concrètes du NHS (National Health Service) britannique



Contexte

Hôpitaux publics britanniques utilisant des référentiels nationaux communs mais des processus différents



Défis majeurs



Des systèmes d'information disparates

sans visibilité sur les dépenses, des analyses fragmentées et la perte d'opportunités



Des accords-cadres nationaux mal exploités

souvent sous-utilisés, entraînent des écarts de prix injustifiés et la perte de pouvoir de négociation collectif



Des décisions influencées par des préférences cliniques plus que commerciales

motivées par des habitudes enracinées, empêchent la standardisation, créer des tensions entre les achats et cliniques



Benchmarks de Prix



- **Comparaison** des prix **unitaires**
- Identification des **écarts** de prix et **opportunités** de **négociation**
- Facilite l'**alignement** des conditions **commerciales**
- Identification de produits **équivalents** moins chers



Recommandations de Substitution



- Conseils pour **maximiser** les économies **potentielles**
- Analyse des pertes économiques liées aux achats non conformes



Analyses Contractuelles



- Vérification des **achats** sur ou hors contrat
- Évaluation de la **conformité** aux **accords-cadres**
- Recommandation de **d'améliorations de termes**

Gestionnaire de données

Vue sur Commandes & Paiement Fournisseur

“La solution: une plateforme IA d'analyse des dépenses spécifiquement conçue pour le secteur hospitalier .”

Un outil adapté aux contextes pluri-entités

Les résultats obtenus



Simplicité d'Utilisation



Déploiement Rapide



Suivi d'Utilisation



Neutralité Garantie

Changement de culture: un prérequis

- L'IA ne remplace pas les professionnels mais ouvre le dialogue
- C'est en combinant données objectives et engagement humain que les changements s'opèrent



Contexte

Dans un secteur fortement réglementé, et avec 3000+ contrats à gérer avec des ressources achats et juridiques limitées, la négociation, signature et gestion des contrats représente un enjeu de poids pour cette entreprise pharmaceutique



Défis majeurs



Délais de traitement trop longs

Les équipes étaient submergées par le nombre de contrats nécessitant une revue juridique



Incohérences dans les revues humaines

Les revues humaines des contrats étaient subjectives et donc parfois incohérentes



Manque d'agilité vis-à-vis des fournisseurs

Les messages qui étaient passés aux fournisseurs n'étaient pas toujours alignés



Opportunités de négociation manquées

Cas #2 – Analyse Contractuelle

***La solution déployée:
un outil d'analyse de
structure
contractuelle et un
outil d'aide à la
négociation
contractuelle***

**Outil 1 – Analyse de
structure contractuelle**



**Compare les modèles
fournisseurs vs
standards internes**



**Vérifie la conformité
des ordres de mission**



**Suit l'historique
d'évolution des
clauses**

**Outil 2 – Préparation à la
négociation**



**Analyse des
changements de
clauses demandés**



**Évaluation des
risques &
recommandations
stratégiques**



**Intégration d'une
vision externe sur le
fournisseur**

Les résultats obtenus



Réduction de 75 à 80 % d'effort fourni dans la revue des contrats



Désormais seuls ~ 10 % des contrats nécessitent une revue par un expert juridique



Réduction significative des délais de contractualisation



Alignement renforcé avec les standards juridiques



Processus plus cohérent et réduction des risques

“L’IA ne remplace pas les équipes achats ni les équipes juridiques — elle les assiste et les aide à revoir les contrats de façon plus intelligente et plus rapide.”

“L’IA est un levier — pas une solution miracle. Le succès réside dans une adoption réfléchie et ciblée.”



Commencez par la donnée

Nettoyez-la. Standardisez-la. Sans bonnes données de départ, l’IA est une illusion.



Ciblez les opportunités à fort impact

Priorisez les cas d’usage concrets comme les analyses de dépenses ou la revue de contrats – des tâches bien ciblées.



Exploitez votre ERP

De nombreuses fonctionnalités d’IA sont déjà intégrées dans de nombreux ERP, alors renseignez-vous sur ce qui est déjà disponible.



Formez vos équipes

Impliquez-les dès le début et donnez-leur les clés de compréhension de l’IA.



Testez, apprenez, déployez

Ne visez pas la perfection, mais l’avancement.



***“L’Intelligence Artificielle
au service de l’humain”***



efficio