
Comment accompagner
les institutions dans la
transition?



BOOSTEZ VOTRE DURABILITÉ



Conclusion

La transition vers la durabilité améliore les pratiques, les structures et les systèmes pour assurer un avenir écologique, économiquement juste et socialement responsable.

Pour les établissements de santé, cela signifie:

- **Réduire l'impact environnemental** : Les déchets, les énergies, les émissions de gaz à effet de serre.
- **Améliorer la qualité des soins** : les pratiques durables qui améliorent le bien-être des patients et du personnel.
- **Assurer la résilience économies** : La réduction des coûts et la gestion durable des ressources.
- **Garantir l'engagement social** : L'équité et la responsabilité sociale.





Contexte



Les autorités s'organisent :
Agenda 2030 & Plan climat



Les établissements de
santé sont demandeurs



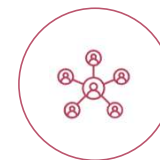
Application des critères de
durabilité dans les lois



Introduction de critères de
durabilité dans les
mandats de prestations



Renforcement de la mise
en œuvre de la durabilité
dans les tâches publiques
délégées



+ 50 établissements de
santé et les associations
faitières sont engagés

Comment ...

... faire du développement durable en cohérence avec les activités de mon établissement ?



Les besoins recherchés

- Un cadre de développement durable clair et évolutif
- Une cohérence dans la démarche de durabilité
- Des expériences DD/RSE et des bonnes-pratiques
- Un espace offrant un cadre pour des initiatives terrains



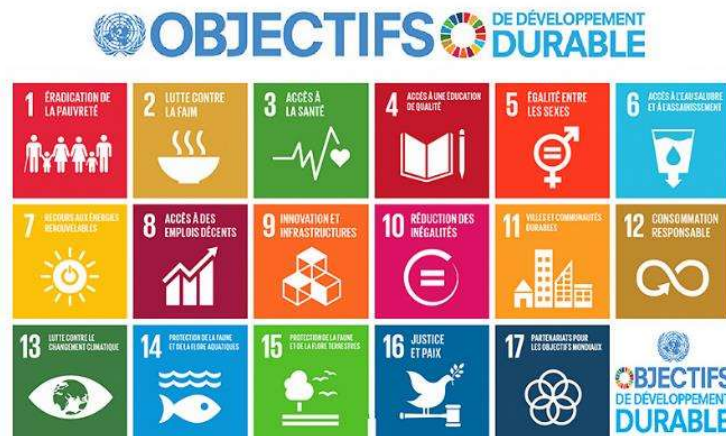
Quelques notions de base sur le développement durable

Mieux comprendre le développement durable

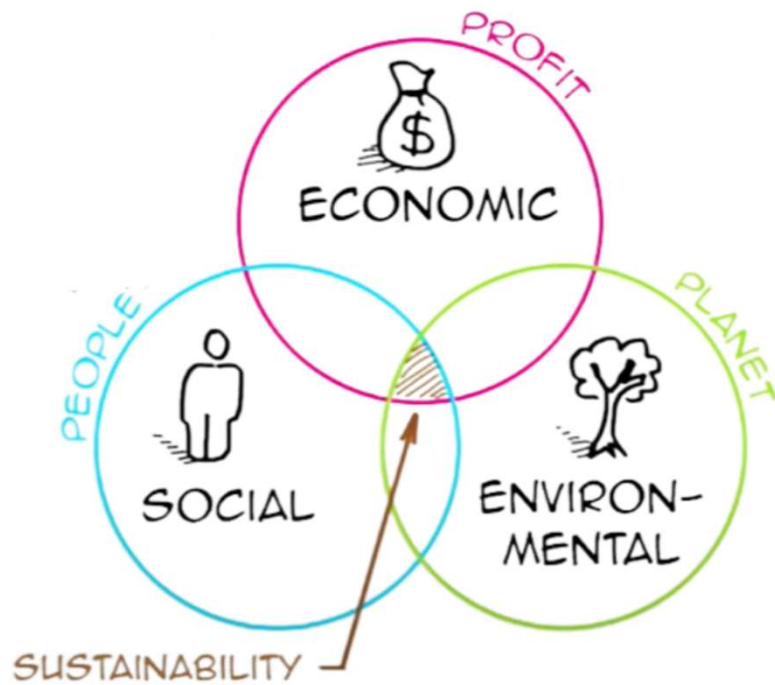
Définition officielle du Développement Durable :

« Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la possibilité, pour les générations à venir, de pouvoir répondre à leurs propres besoins ». Commission Brundtland dans son rapport « Notre avenir à tous »

C'est un développement des activités dont les impacts environnementaux, sociaux et économiques sont les plus positifs possibles sur toute la durée du cycle de vie et qui aspire à réduire le plus possible les impacts négatifs, que cela soit à court, moyen et/ou long terme.



Mieux comprendre le développement durable



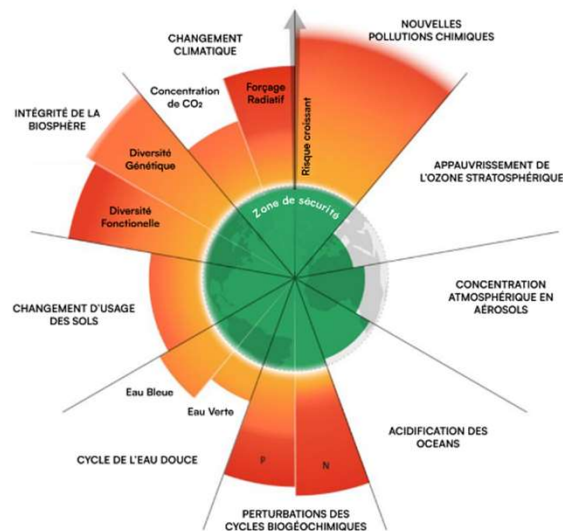
Source image : @learnsustainability

Mieux comprendre le développement durable

La théorie du Donut de Kate Raworth

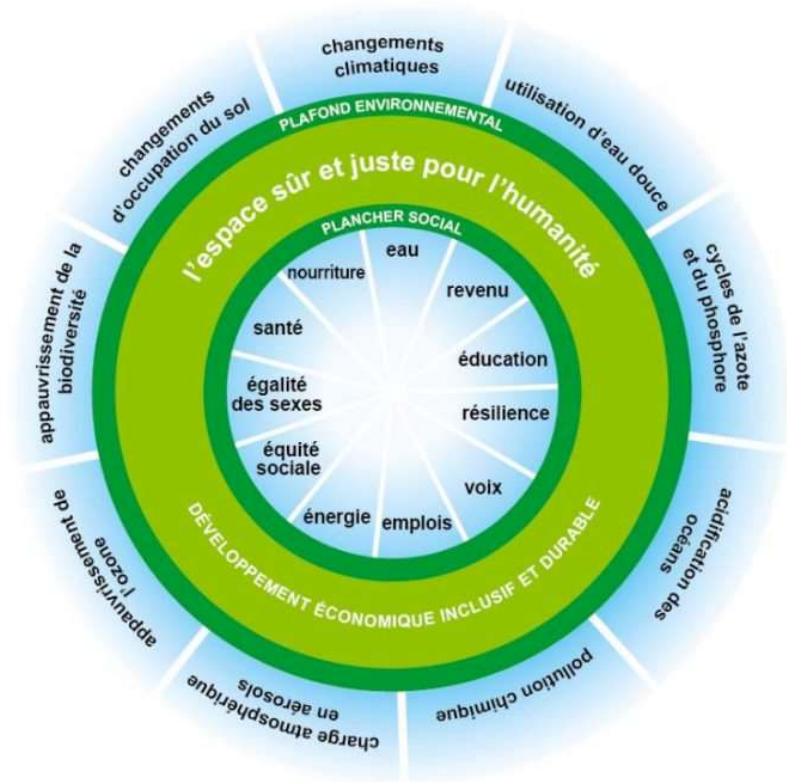
LES LIMITES PLANÉTAIRES

2023 : 6 Limites dépassées



Source : Stockholm Resilience Center Traduction : Bon Pote

bon
pote



Mieux comprendre le développement durable



17 ODD
169 cibles



Le développement durable est un engagement qui se décline du global au local

Les enjeux majeurs de durabilité dans le secteur hospitalier/clinique



Chemin vers un établissement responsable

Différents chemins possibles



Entreprendre une
démarche de durabilité



Travailler par enjeu de
durabilité



Créer/soutenir des
initiatives terrain

Les instruments



Démarche de durabilité

Etat des lieux
Système de gestion de durabilité
Agenda 2030
Soutien dans le suivi de la mise en œuvre
Cours de formation et de sensibilisation



Energie

Audits énergétiques
Stratégie énergétique
Mise en place d'un Système de gestion de l'énergie
Cours de formation sur la gestion de l'énergie



Climat

Bilan carbone
ACV
Feuille de route de décarbonisation
Ateliers : 2tones et Fresque du climat



Mobilité

Plan de mobilité en entreprise
Plan de mobilité professionnel



Construction et rénovation

Critères de durabilité dans les projets architecturaux
Suivi SméO
Expert dans les projets de concours



Alimentation

Restauration collective responsable
Réduction et gestion des déchets



Achat et approvisionnement

Achats responsables
Analyse stratégie du portefeuille d'achat

La méthodologie de la transition



Phase : Initialisation

Les étapes pour démarrer



Comprendre le DD

- En discuter en interne
- Identifier les valeurs en lien avec les axes stratégiques
- Identifier les thèmes/domaines porteurs
- Donner/inciter l'impulsion auprès des collaborateurs



Valoriser l'existant

- Ne pas réinventer la roue
- Tirer le meilleur profit de ce qui est déjà fait
- Construire sur la durée
- Déceler les forces et les faiblesses
- Référencer des bonnes pratiques et des références existantes



S'organiser

- Identifier les parties prenantes
- S'assurer des relations avec les autorités
- Désigner un GT, commission etc. ou inclure ce point à un OJ
- Définir les ressources
- Formaliser un positionnement

Définir une stratégie et un Agenda



- Inventorier les exigences légales et autres exigences
- Analyser vos activités de manière transversale (forces et faiblesses)
- Définir les objectifs, les cibles et les indicateurs de performance
- Définir le cadre, les thèmes ou axes de travail
- Définir un plan d'action

Mettre en œuvre



- Concrétiser la volonté, l'engagement
- Réaliser le plan d'action
- Être cohérent avec les objectifs
- Allouer des ressources
- Communiquer en interne/externe
- Former et sensibiliser

Vérifier et améliorer



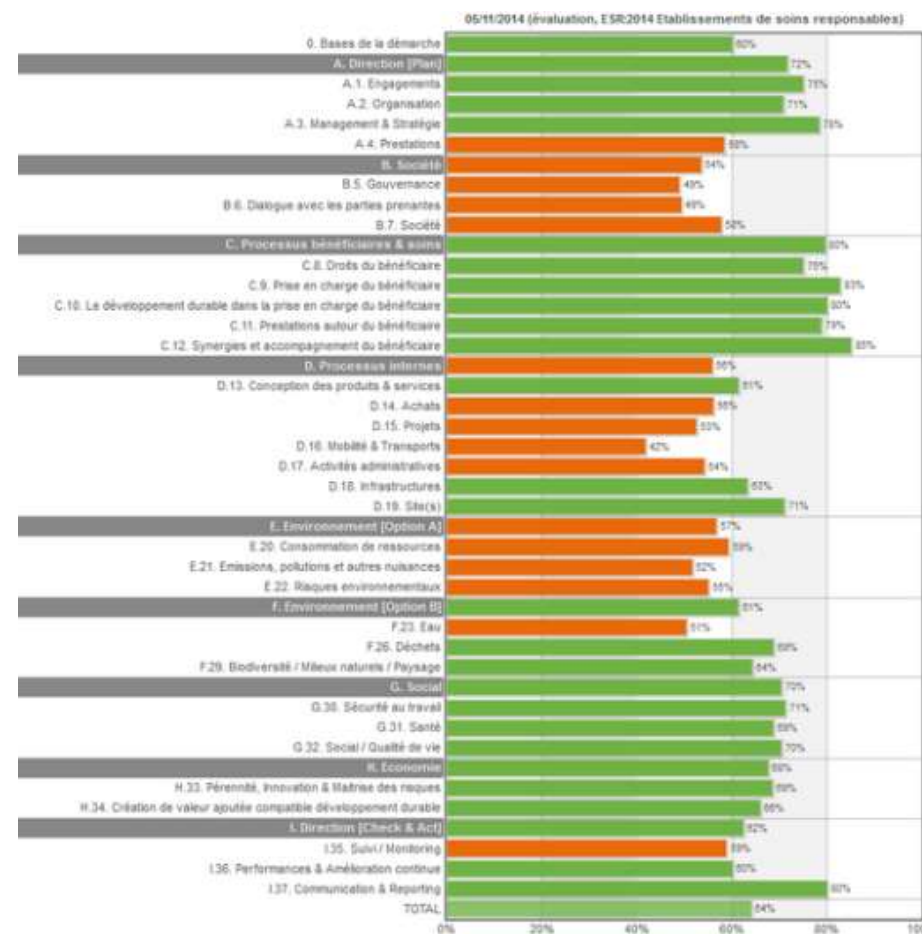
- Vérifier les activités
- Satisfaire l'investissement des collaborateurs = motivation accrue
- Procéder à des revues
- Suivre les objectifs
- Alimenter la revue de direction
- Chercher les pistes d'amélioration continue

Phase : Evaluation de la performance de la durabilité

Le référentiel ESR - Référentiel Etablissement de Soins Responsable

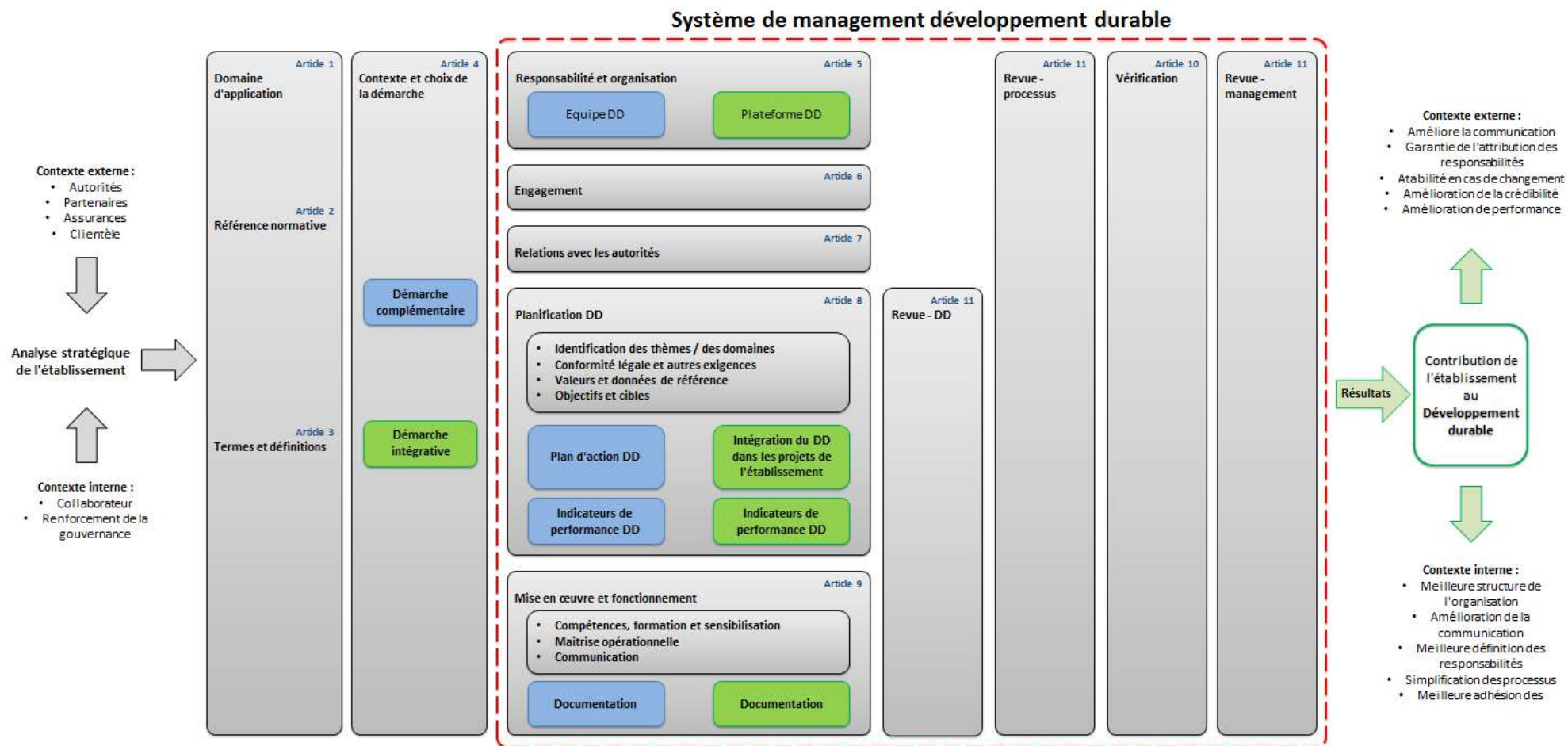
- Cadre identifié pour l'application du DD & de la RSE au sein des établissements de soins
- Référentiels DD/RSE :
 - ESR:Basic : 72 questions
 - ESR : 317 questions
- Démarche d'auto-évaluation
- Plateforme web sécurisée et hébergée en Suisse
- Evaluation sur :
 - L'organisation et l'engagement
 - L'ensemble des enjeux
- Fonctionnalité de Benchmark possible via l'Observatoire

Création de l'Association ESR en 2017 : <http://association-esr.ch>



Phase : Organisation et planification

Mise en place d'un système de management de durabilité



Phase : Implémentation

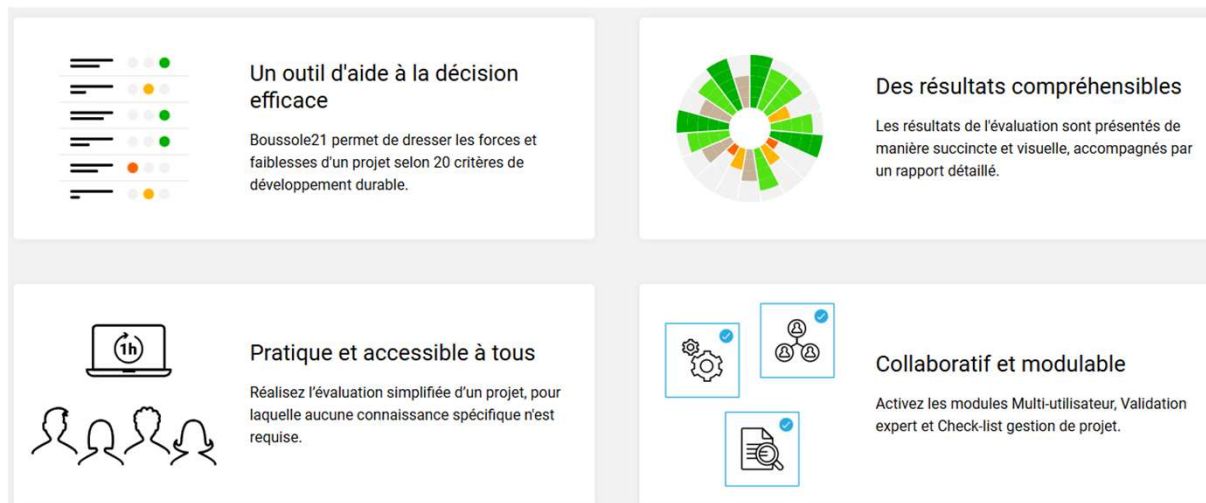
Passer par l'analyse des impacts

Actions/Projets	Impacts				Mesures
		Environnement /Ecologie	Economique	Social	
	Bénéfices				
	Co-bénéfices				
	Points de tension				

Phase : Implémentation

Boussole 21

- Outil en ligne : <https://www.boussole21.ch/>
- Outil d'analyse de projet sous l'angle de la durabilité
- Fournit des représentations graphiques des résultats
- Offre la possibilité d'identifier les faiblesses et d'y apporter des mesures correctives



Des exemples

Des exemples



Actions

- Réalisation d'un état des lieux de durabilité et identification des enjeux majeurs
- Engagement d'une responsable durabilité : amélioration et renforcement de l'organisation interne
- Création de la stratégie climat et durabilité 2030
- Bilan CO2 sur l'ensemble des sites et des activités



Actions

- Remplacement des bouteilles d'eau par des fontaines à eau : Gain > CHF/an 6'000.-



Actions

- Projet de construction certifié Minergie-P-ECO
- Chaleur du site : 100% CAD alimenté par l'eau du lac
- Electricité : 100% par le microgrid au sein de la commune
- 35% de la consommation électrique assurée par les panneaux photovoltaïques,



En résumé

La transition vers la durabilité améliore les pratiques, les structures et les systèmes pour assurer un avenir écologique, économiquement juste et socialement responsable.

Pour les établissements de santé, cela signifie:

- **Réduire l'impact environnemental**
- **Améliorer la qualité des soins**
- **Assurer la résilience économique**
- **Garantir l'engagement social**

En résumé

Étapes de la transition de durabilité

- ✓ **Etat des lieux**
- ✓ **Organisation et planification**
- ✓ **Implémentation**
- ✓ **Suivi et évaluation**
- ✓ **Innovation et amélioration continue**



Focus sur les achats responsables

Les achats responsables

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES

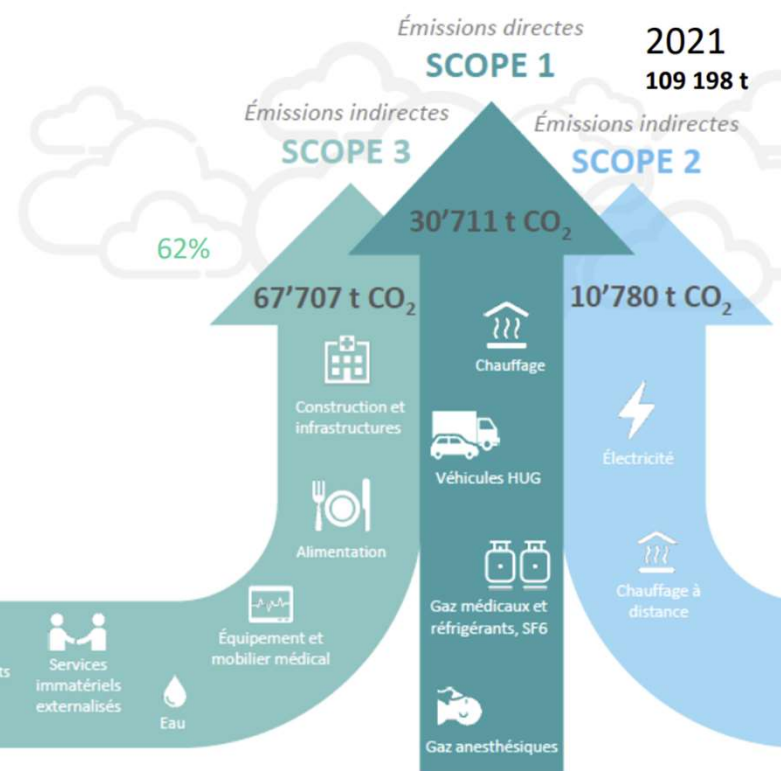
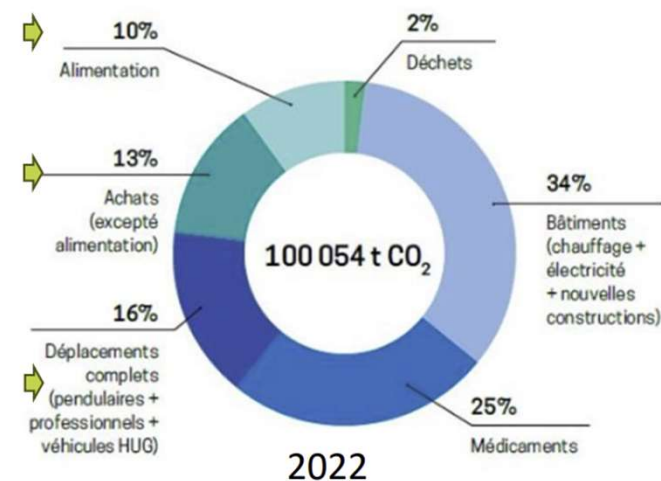


Définition des achats responsables

Les achats responsables se distinguent par :

- L'engagement en faveur de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE)
- La réduction de l'empreinte carbone
- La promotion de l'éthique dans la chaîne d'approvisionnement
- Réduction des déchets

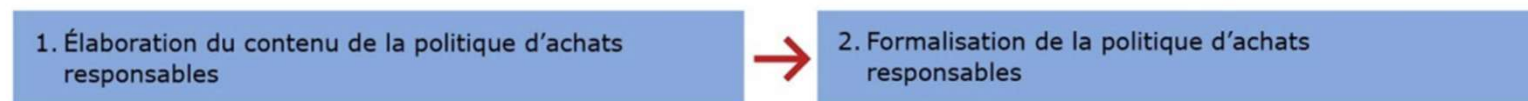
Périmètre d'action



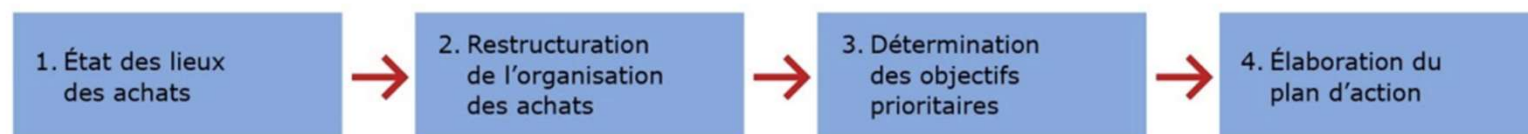
Source : bilan carbone HUG

Les achats responsables – Etapes pour l'intégration

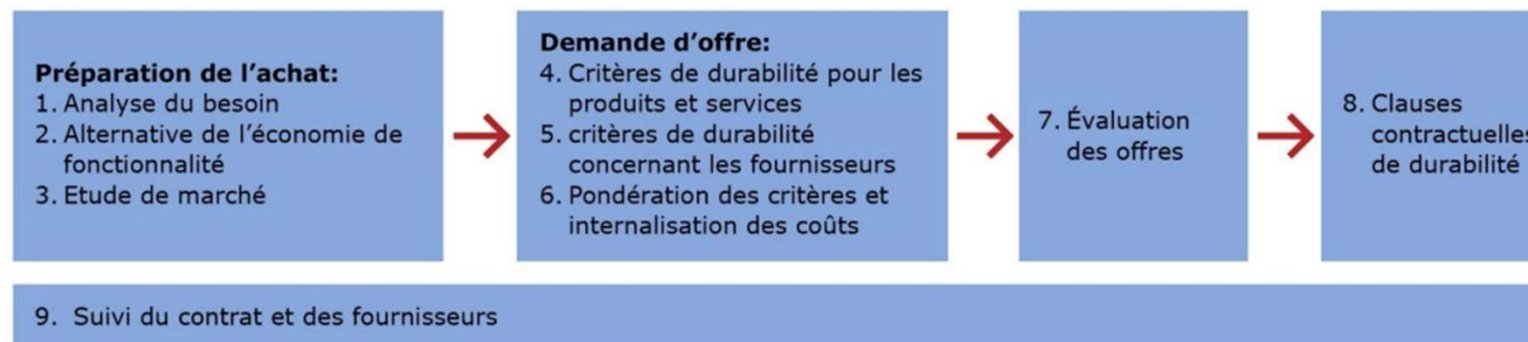
Étape I: Élaborer la politique d'achats responsables



Étape II: Mettre en œuvre un plan d'action



Étape III: Intégrer des critères de développement durable



Étape IV: Évaluer l'achat et faire un bilan

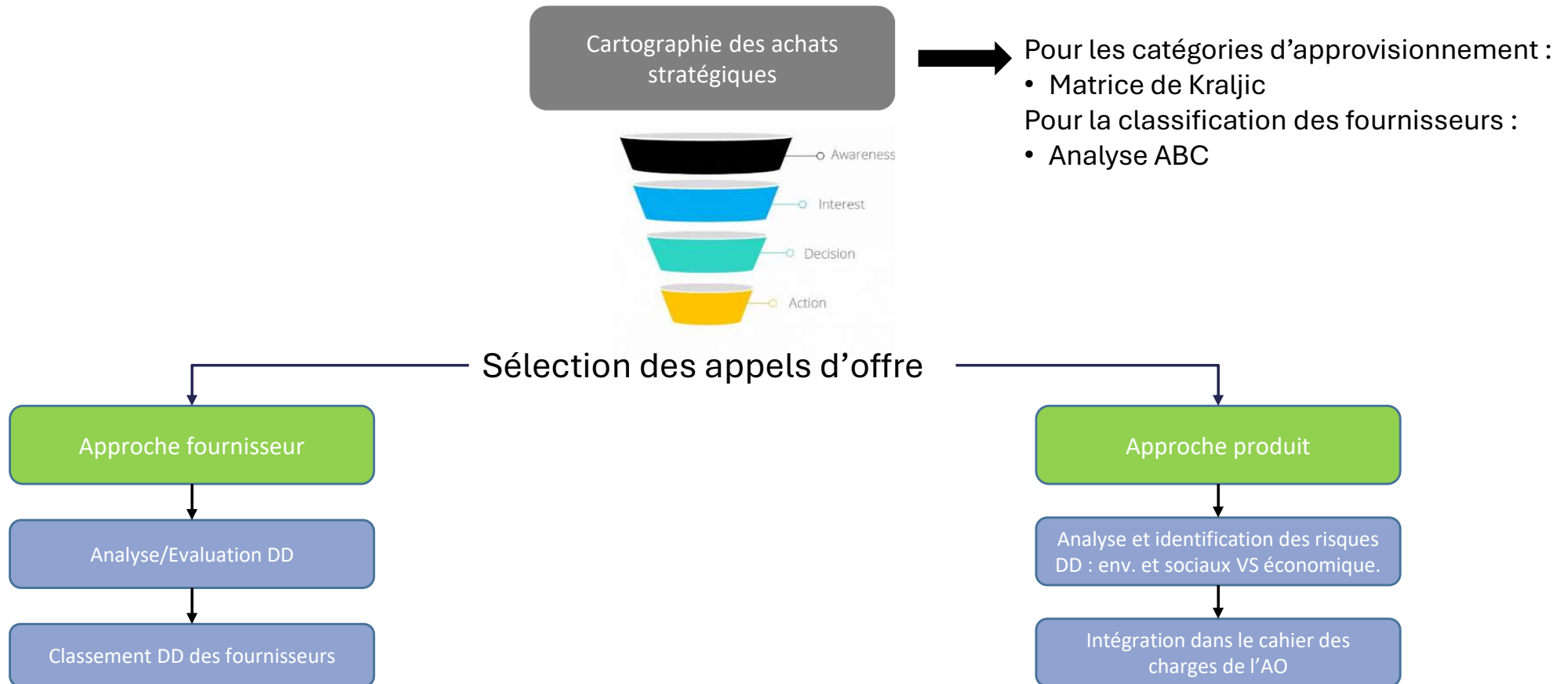


Figure 2 : Principales étapes d'une démarche d'achat responsable.

Source : <https://www.pap.swiss/fr/toolbox>

Les achats responsables

Méthodo

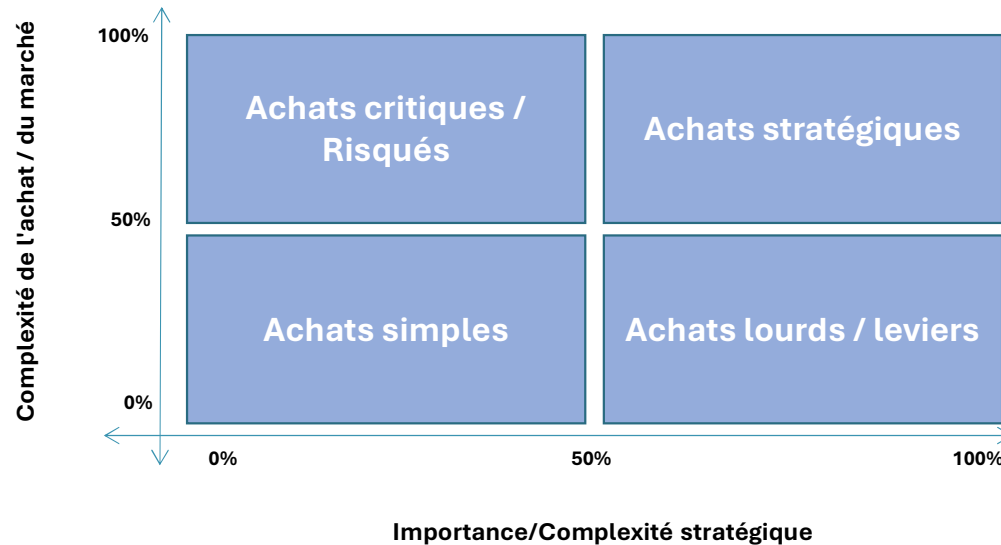


Les achats responsables

Cartographie des achats stratégiques : La matrice de Kraljic

Les achats critiques / Risqués :
Achats de **faible valeur** dans un **marché complexe**

Les achats simples :
Achats de **faible valeur** dans un **marché simple**



Les achats stratégiques :
Achats de **valeur élevée** dans un **marché complexe**

Les achats lourds / leviers :
Achats de **valeur élevée** dans un **marché simple**

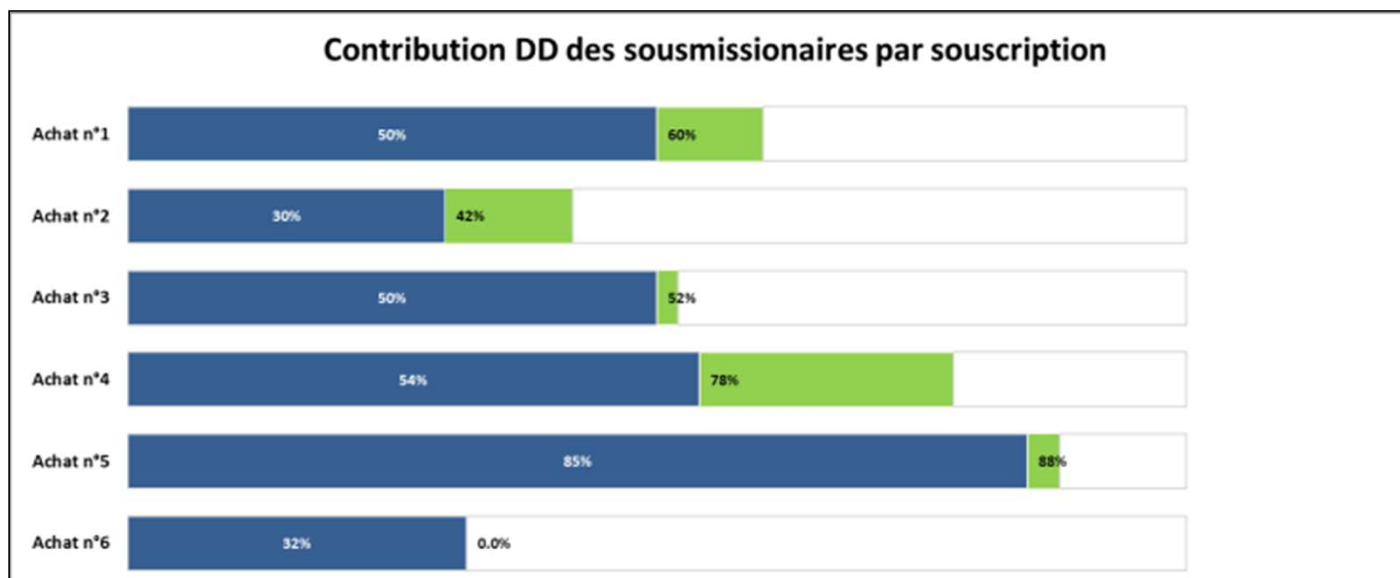
Les achats responsables – Approche fournisseur

Q. Quels peuvent être les critères d'aptitude ?

[annexe Q \(pdf, 82 Ko\)](#)

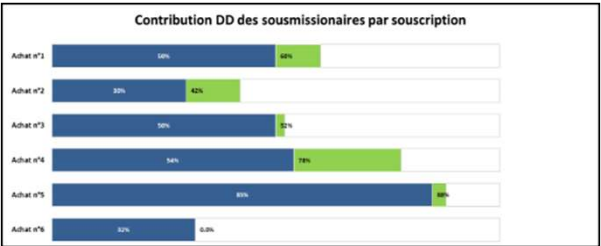
Organisation de base du candidat ou du soumissionnaire

[annexe Q5 \(xlsx, 94 Ko\)](#) - Contribution de l'entreprise au développement durable (aspects environnementaux et sociaux)

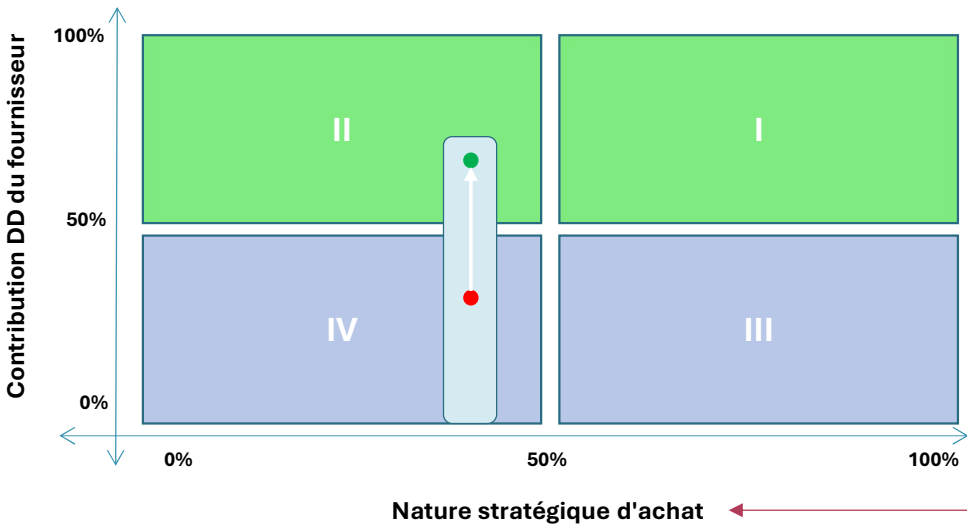
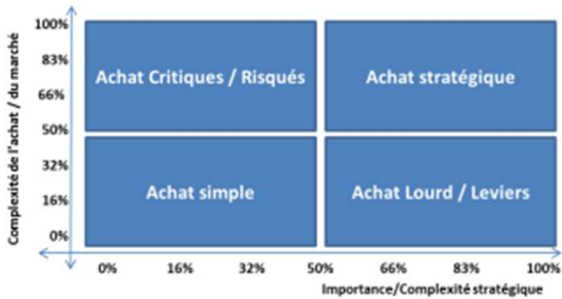


Les achats responsables – Approche fournisseur

Classement fournisseurs DD



Cartographie des achats stratégiques



Les achats responsables – Approche produit/Service



Source : https://www.pap.swiss/images/dokumente/PDF/FR/00_Matrice_de_pertinence_compl_09.04.2021_bf.pdf

Catégories de produits



ÉQUIPEMENTS (NON ÉLECTRONIQUES) DE BUREAU ET D'INTÉRIEUR

Tables, rangements, sièges, étagères, cadres, poubelles, chariots, vaisselle.

➤ Vers la catégorie



PAPIER ET AUTRES FOURNITURES DE BUREAU

Enveloppes, publications imprimées, emballages, papier hygiénique, mouchoirs, stylos, tampons, classeurs, cartouches de toner et cartouches d'encre.

➤ Vers la catégorie



BUREAUTIQUE, Y C. APPAREILS DE PRÉSENTATION, ACCESSOIRES

Télécopieurs, caméras, microphones, haut-parleurs, systèmes de navigation, contrecolleuses, pèse-colis, téléviseurs, appareils d'enregistrement du son ou de l'image, écrans de projection.

➤ Vers la catégorie



BIENS ET SERVICES POUR LA PRATIQUE DU SPORT ET DE LA DÉTENTE

Articles et équipements de sport, articles de camping (hors tentes), voiles pour bateaux, mesures de promotion de la santé. Dans cette catégorie, la chaîne de production est prise en considération dans sa globalité.

➤ Vers la catégorie



PRODUITS CHIMIQUES (Y C. DÉTERGENTS)

Produits de soins corporels, peintures, vernis, gaz, lubrifiants, détergents, produits phytosanitaires.

➤ Vers la catégorie



MOYENS DE TÉLÉCOMMUNICATION ET INFORMATIQUE

Appareils réseau fixe, smartphones, ordinateurs portables, imprimantes, écrans, appareils multifonctions, serveurs.

➤ Vers la catégorie



APPAREILS MÉNAGERS ÉLECTRIQUES

Éclairage, électroménager de cuisine.

➤ Vers la catégorie



HÔTELLERIE

Services d'hôtellerie (infrastructure, hébergement et autres services d'hôtellerie pendant la phase d'exploitation).

➤ Vers la catégorie



VÉHICULES À MOTEUR, PIÈCES DE RECHANGE, MOYENS DE TRANSPORT, Y C. ENTRETIEN ET RÉPARATION

Véhicules à moteur, remorques, groupes électrogènes, navires, bateaux, locomotives et voitures, tramway, systèmes aéronautiques, batteries et piles, hors achat de vignettes.

➤ Vers la catégorie



TEXTILES ET VÊTEMENTS

Tissus, laine, articles textiles, tentes, articles en cuir, vêtements de travail, matériel pour pansements et bandages, chaussures, uniformes.

➤ Vers la catégorie



COMBUSTIBLES FOSSILES

Carburants pour véhicules de transport issus d'énergies non renouvelables telles que pétrole ou gaz naturel et combustibles de chauffage.

➤ Vers la catégorie



PHOTOCOPIEURS

Appareils multifonctions, y c. entretien.

➤ Vers la catégorie



DENRÉES ALIMENTAIRES ET BOISSONS

Denrées alimentaires, en particulier les produits de longue conservation (tels que pâtes, conserves, sucre, graisse, chocolat, lait en poudre, etc.) et boissons.

➤ Vers la catégorie



SERVICES DE TRANSPORT DE PERSONNES ET DE BIENS

Prestations aériennes, prestations ferroviaires, transports publics, taxi et services de livraison.

➤ Vers la catégorie



SERVICES NON LIÉS À DES BIENS

Campagnes, relations publiques, information et prévention, expositions, affiches, traductions, mandats de recherche, cours, formations, séminaires, congrès.

➤ Vers la catégorie



APPAREILS MÉDICAUX

Appareils de laboratoire, appareils médicaux, montres, équipements d'optique, équipements de précision, hors médicaments.

➤ Vers la catégorie



COMBUSTIBLES NON FOSSILES

Combustibles issus d'énergies renouvelables telles que biogaz ou bois, hors biocarburants de première génération.

➤ Vers la catégorie



SERVICES LIÉS À DES BIENS

Services de réparation, d'entretien et d'installation pour le domaine civil.

➤ Vers la catégorie



SERVICES POSTAUX ET COURRIER DIPLOMATIQUE

Services postaux, distribution du courrier, taxes postales, frais liés aux paiements électroniques, services diplomatiques.

➤ Vers la catégorie

Les achats responsables – Approche produit/Service



<https://www.pap.swiss/fr/>



Toolbox achats responsables suisse

Vêtements et textiles

Recommandations et critères pour les marchés publics

Conditions-cadres politiques et légales (chapitre 4.1)

Clarification des besoins (chapitre 4.2)

Analyse du marché (chapitre 4.3)

Clarifications concernant les coûts et les infrastructures (chapitre 4.4)

Établir un dossier d'appel d'offres: formulation des critères de durabilité (chapitre 5)

Illustration 2 Étapes à considérer avant l'achat

Les textiles doivent-ils être la propriété du service demandeur ?

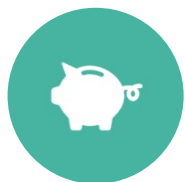
– Examiner les alternatives à l'achat (leasing, location)

Les critères d'aptitude (CAp) sont des critères obligatoires ; leur non-respect entraîne l'exclusion de l'offre.

Thème	Critère et niveau d'ambition			Justificatif	Pertinence 14
	Base	Bonne pratique	Modèle		
Gestion de la qualité	Le soumissionnaire et ses principaux tiers (sous-traitants, fournisseurs) disposent d'un système de gestion de la qualité en vigueur, conforme à la norme ISO 9001 ou à une norme équivalente.			Copie du certificat en vigueur (p. ex. ISO 9001 ou 14001 ou EMAS) ou présentation d'un système de gestion de la qualité ou de l'environnement comparable	🌱🌱🌱
Management environnemental		Le soumissionnaire et ses principaux tiers (sous-traitants et fournisseurs) disposent d'un système de management environnemental en vigueur, conforme à la norme ISO 14001, EMAS ou équivalent.			🌱🌱🌱
Gestion sociale			Le soumissionnaire dispose d'un système de gestion sociale.	Copie du certificat SA8000 valable ou équivalent	🌱🌱🌱

Thème	Type	Critère et niveau d'ambition		Justificatif	Pertinence 16
Fibres comme matières premières					
		Bonne pratique	Modèle		
Fibres de coton	ST	Teneur en fibres naturelles de coton issues de l'agriculture biologique d'au moins 20%	Teneur en fibres naturelles de coton issues de l'agriculture biologique d'au moins 60%	bioRe, GOTS ou équivalent	
	CA	Des points sont attribués pour chaque augmentation de 10% par rapport à la ST précédente.			
	CA	Le coton (100%) est certifié Fairtrade.		Fairtrade International Textile Standard, bioRe ou équivalent	

Quels sont les principaux avantages
d'intégrer la durabilité dans les achats?



Économies financières à long terme



Encouragement à l'innovation



Accélérateur de la durabilité



Maîtrise des risques et augmentation de la résilience des activités



Renforcement de la confiance des patients



Réduction de l'empreinte environnementale



Renforcement des relations avec les parties prenantes



Réduction des déchets, recyclage et économie circulaire

Conclusion



Adrien Hermann

adrien.hermann@hdurable.ch

Tél. : 079 237 28 84

