

Direction Logistique hospitalière

Logistique / Gestion des
stocks dans les étages,
comment faire?

SRAL 2019



Sommaire

- Contexte & objectifs
- Concept de gestion des stocks
- Réalisations
- Les clés du succès

Contexte & objectifs

Le CHUV

- Centre hospitalier universitaire vaudois qui assure des soins dans toutes les spécialités médicales
- 11'360 collaborateurs
- 1'568 lits exploités en 2017
- Plus de 50'000 patients hospitalisés en 2017
- 85% d'occupation des lits
- Un magasin central saturé avec environ 1'000 références stockées sur la cité hospitalière



Contexte & objectifs

Les stocks d'étage

- 1 à 3 stocks par US* soit plus de 45 ** stocks d'étage sur la cité hospitalière
- Commandes allant de 2x/mois à tous les jours suivant les US
- 450 réf./stock en hospitalisation et près de 600 réf./stock pour les plateaux techniques (hors BO)



Exemple d'une unité de soins avant la mise en place

- Stock primaire
- Stock secondaire

* Unité de soins avec en moyenne 50 lits/unité

** hors consultations et blocs opératoires

Contexte & objectifs

Situation de départ

- Surfaces disponibles limitées sur la cité
- Gestion des stocks hétérogènes et chronophages
- Absence de gestion globalisée
- Absence de visibilité sur les stocks voisins
- Absence d'inventaires
- Surstockage/péremptions/ruptures de stocks
- Unités de stockage des références inadaptées
- Stocks gérés par le personnel soignant



Contexte & objectifs

Projet institutionnel

- Se recentrer sur le cœur de métier de chacun
- Garantir la qualité et la traçabilité
- Optimiser les prestations logistiques en partenariat avec les soins
- Améliorer l'efficience

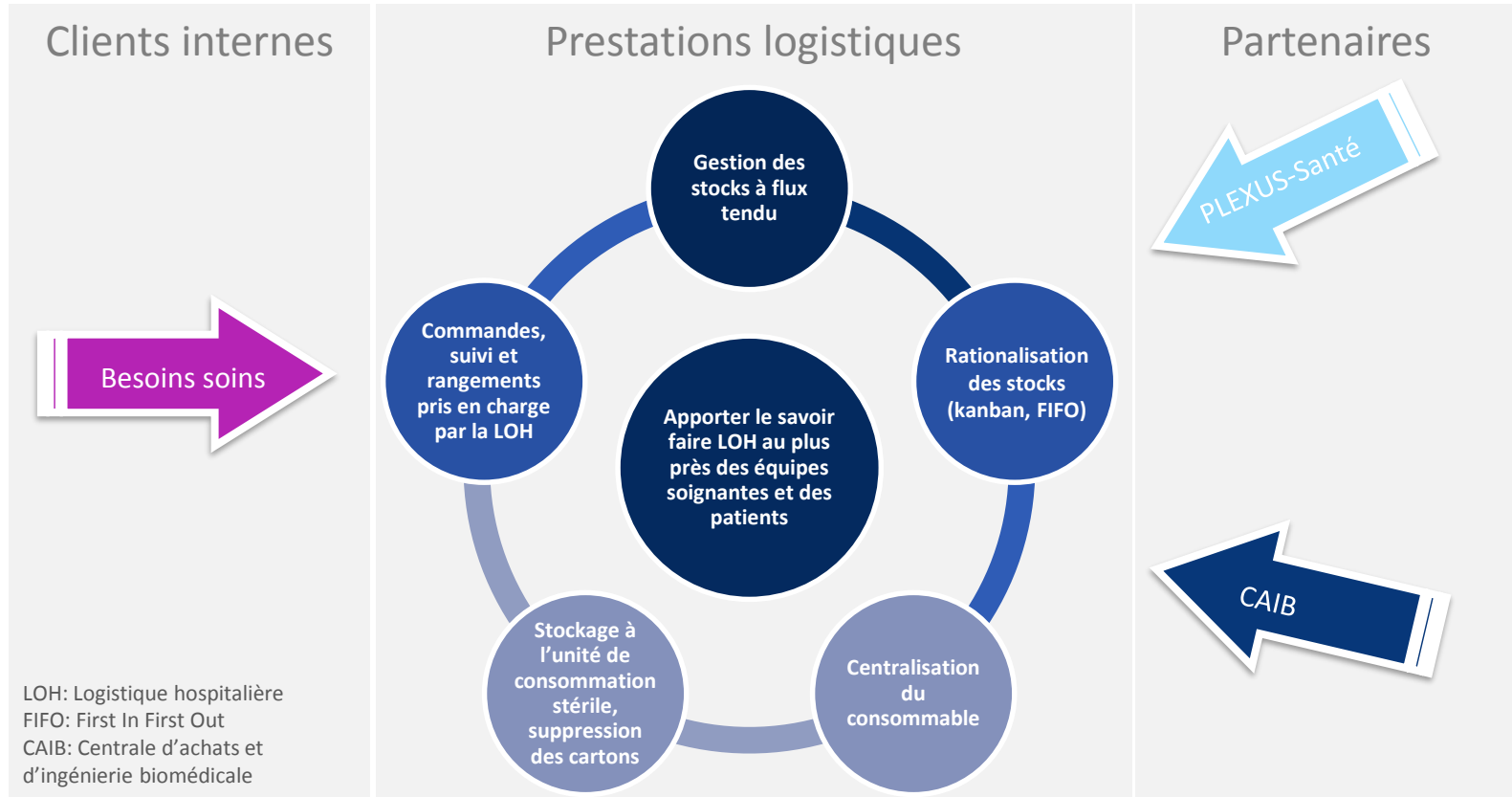
Résultats attendus

- Gain de place
- Gain de temps pour le personnel soignant
- Réduction des nombres d'articles obsolètes
- Réduction du nombre de ruptures de stock
- Gestion du stock en temps réel

Sommaire

- Contexte & objectifs
- Concept de gestion des stocks
- Réalisations
- Les clés du succès

Concept de gestion des stocks



Concept de gestion des stocks

1. Optimisation globale de la gestion des stocks
 - Mode de gestion des articles plein-vidé, par seuil ou en taux de remplissage
 - Articles stockés dans des plus petits conditionnements
 - Gestion des stocks informatisée
 - Identification facilitée des réapprovisionnements (scan, RFID/WIFI, etc..)
2. Commande, rangement et suivi par la LOH du CHUV
3. Plateforme logistique – PLEXUS-Santé
 - Augmentation des références stockées
 - Centralisation des préparations de commande (internes et externes)
 - Commandes organisées par destination
4. Transport automatisé entre le quai de livraison et l'étage

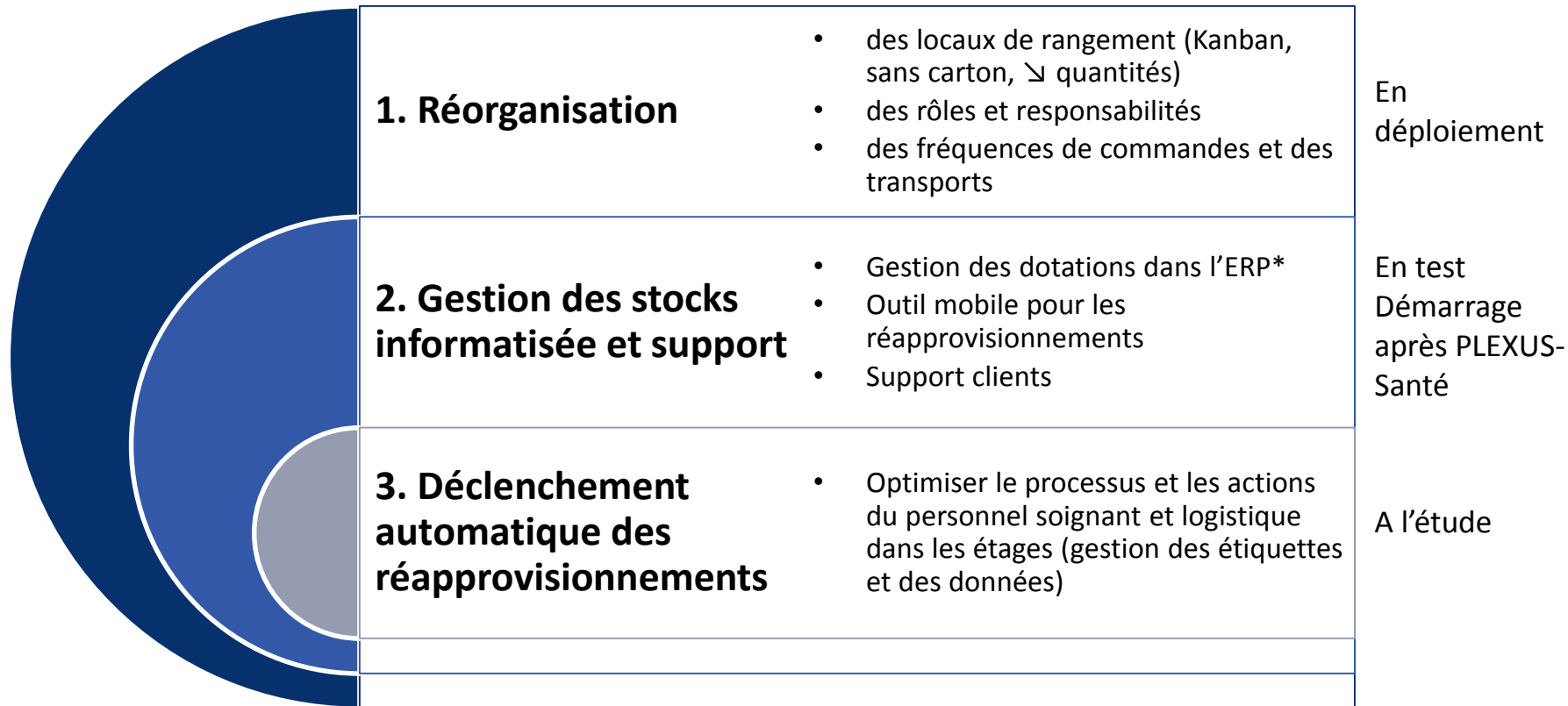


- Gain d'espace - estimé de 20% à 30%
- Recentre les activités sur les cœurs de métier
- Amélioration de la qualité de service de la LOH
- Suppression d'obsolescence par le concept de plein-vidé, FIFO
- Vue fiable des stocks en temps réel

Sommaire

- Contexte & objectifs
- Concept de gestion des stocks
- Réalisations
- Les clés du succès

Réalisation: projet en 3 étapes



* ERP: progiciel de gestion de processus opérationnels (comptable, financière, gestion des stocks...)

Réalisation: les pré-requis

Validation du
concept par les
soins

Projet pilote
pour tester le
concept

Validation par
la Direction
générale

1^{ère} étape : réorganisation

AVANT



1^{ère} étape : réorganisation

APRES

- ✓ Plus de 20% de gain de place
- ✓ Gain de temps pour le personnel soignant: libération du matériel
- ✓ Réduction des nombres d'articles obsolètes
- ✓ Réduction du nombre de ruptures de stock
- ✓ Réduction de 45% la valeur du stock immobilisé



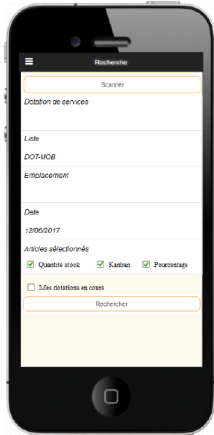
Les pistes d'amélioration



- **Gestion des étiquettes**
 - Pas toujours compris par les collaborateurs (beaucoup de changements dans les équipes soignantes)
 - Beaucoup de manipulation
- **Gestion des données et des commandes**
- **Support clients**
 - Suivi des commandes
 - Evolution des besoins des soins

2^{ème} étape: Gestion des stocks informatisée & support

Gestion des dotations avec outil mobile



700132 Compresse
10x10 stérile



Objectifs opérationnels

Commande automatiquement ou informe le logisticien d'un besoin	
--	--

Informe sur l'état des commandes en cours	
---	--

Informe sur l'emplacement des produits	
--	--

Harmonise le flux d'infos entre le pers. soignant et log.	
---	--

Permet de gérer plusieurs produits différents par bacs	
--	--

Peu d'impact sur l'équipement actuel/en cours d'installation	
--	--

Avantages (+) / Inconvénients (-):

- + Principe établi avec le module dotation
- + Solution pragmatique
- + Coûts d'investissements et de maintenance limités

2^{ème} étape: Gestion des stocks informatisée & support

Gestionnaire de commandes

- Suivi des commandes
- Service client
 - Interface entre les soins, PLEXUS-Santé et fournisseurs
 - Traitement réclamations et retour clients

Gestionnaire de données

- Gestion des paramètres des dotations
- Paramétrage des références dans l'ERP (données logistiques)
- Suivi paramètres d'approvisionnements et de facturation

3^{ème} phase : étude pour le déclenchement automatique des réapprovisionnements

Étiquettes RFID



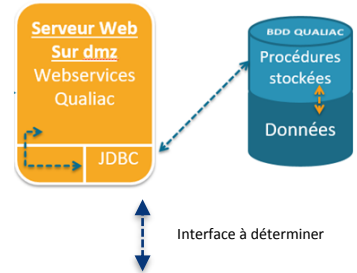
Source: Antenne et étiquettes Matteo



Source: Tableau et étiquettes Tecsys



Source: Solution Tracebox de Kristhoff



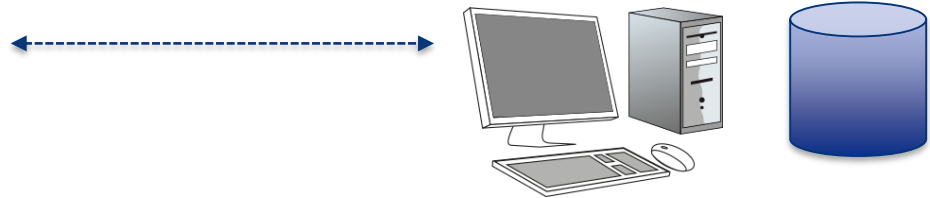
Étiquettes électroniques



Source: Bossard



Source: Amazon



Sommaire

- Contexte & objectifs
- Concept de gestion des stocks
- Réalisations
- Les clés du succès

Clefs du succès



- Soutien de la Direction générale
- Partenariat indispensable avec les ICS/ICUS*
- Implication des équipes soignantes dès le stade préparatoire pour
 - favoriser l'acceptation
 - aménager un espace qui réponde aux besoins utilisateurs
- Assurer le lien entre le personnel soignant et le personnel logistique
- Favoriser une culture d'amélioration continue

- Questions ?



Alice AVIGDOR - Chef de projet senior
Direction logistique hospitalière
+41 (0)21 314 9306 TEL
+41(0)79 556 6428 MOBILE
Alice.Avigdor@chuv.ch