

HIRSLANDEN 



04 MAI 2018

2020 : DÉFIS & OPPORTUNITÉS

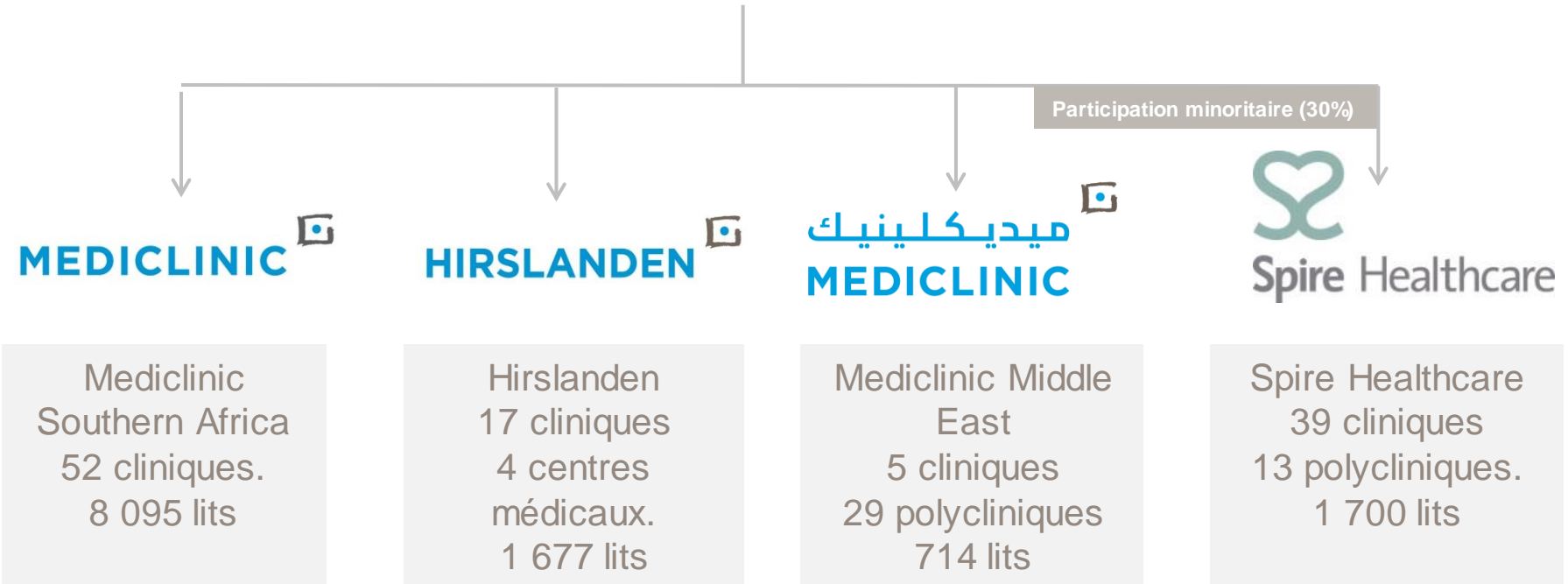
GRAND HÔTEL SUISSE MAJESTIC, MONTREUX

HIRSLANDEN - PRÉSENTATION

HIRSLANDEN - MEDICLINIC

HIRSLANDEN 

MEDICLINIC 
INTERNATIONAL



HIRSLANDEN - APERÇU RAPIDE

(2016/ 2017)

Cliniques **17**
(dans 11 cantons)

Jours de soins^{2,3} **466 025**

Médecins accrédités **2 000**
(1 juillet 2017)

Nouveau-nés **5 925**

Collaborateurs **9 920**
(inclus médecins employés)

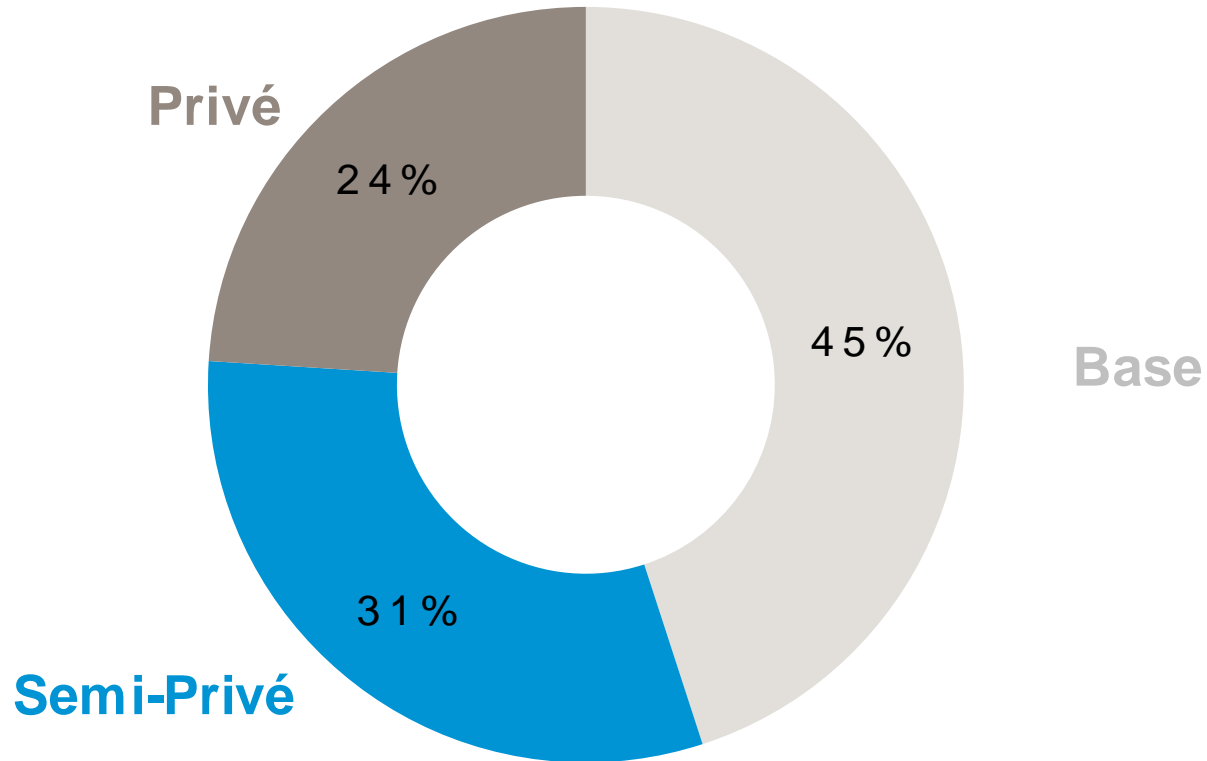
Durée moyenne de séjour³ **4.6 jours**

Patients stationnaires¹ **100 293**

Chiffre d'affaires **1 704 mio. CHF**

Situation chiffres clés: 31 mars 2017: 1 Hospitalisés, sans nouveau-nés / 2 Patients adultes et accouchées selon H+ / 3 Durée moyenne en jours selon H+

RÉPARTITION DES ASSURÉS



HIRSLANDEN – HIT 2020

OBJECTIFS

- **«Patients first»** - Patients au coeur de nos préoccupations
- **Amélioration du résultats médical** - efficience et réduction des coûts
- **Standardisation et centralisation** des services non-médicaux
- **Croissance durable**
- **«du JE au NOUS»** - renforcement de la culture d'entreprise
- **Digitalisation** - au service de nos patients
- **Système IT uniforme** - simplification de nos processus

PATIENT FIRST

HIRSLANDEN 2020 «PATIENTS FIRST»

HIT2020/Efficience
Se concentrer sur les soins aux patients en retirant aux cliniques les tâches administratives.

GROW2020/Croissance
Simplifier et faciliter l'accès des patients au système de santé.

WE2020/Culture
Le patient reconnaît la même culture de l'excellence médicale dans l'ensemble des cliniques du groupe Hirslanden.

Augmentation de l'efficience au travers de la standardisation et la simplification de nos processus

Assurer une croissance durable grâce à la construction de nouvelles structures d'activité

Renforcement de la culture d'entreprise via le développement du leadership des cadres

HIRSLANDEN – ACHAT

SÉLECTION DES FOURNISSEURS, DES ARTICLES

Faible et moyenne complexité

exemple: bandage material, incontinence material, patches, tapes

Sélection par le category manager du corporate office (consultation d'utilisateur si nécessaire)

Matériel complexe

exemple: catheters

Collaboration avec les cliniques, les achats du groupe et les médecins

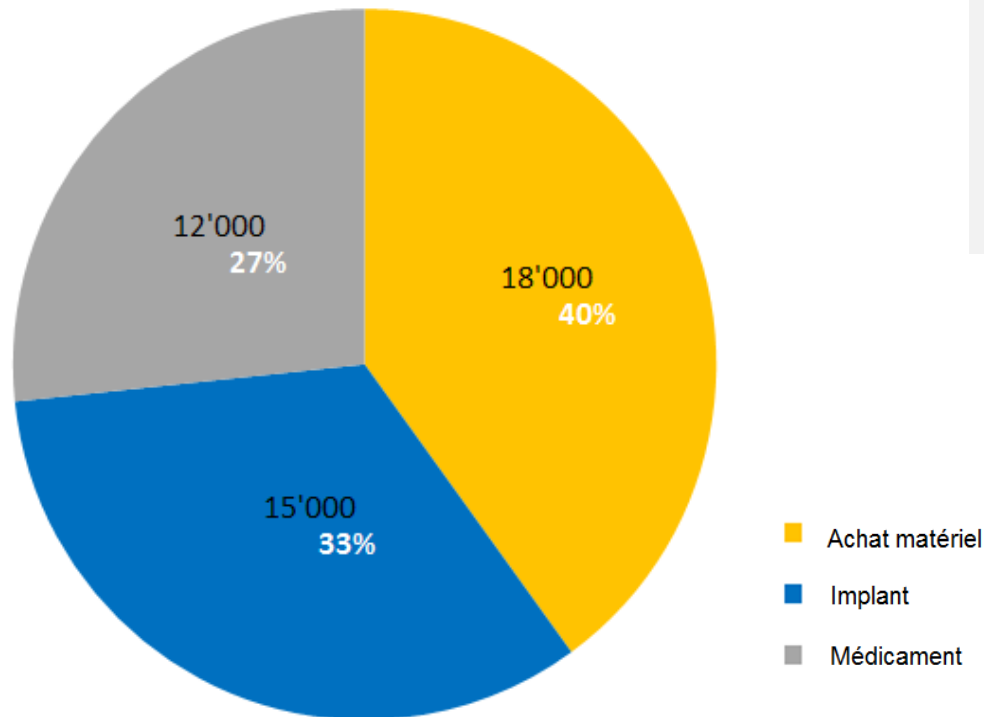
Décision finale par le comité d'expert du groupe

Implants

Produits pharmaceutiques

Choix par la commission en charge des produits pharmaceutiques

VOLUME D'ACHAT ACTUEL



VOLUME ANNUEL

MATÉRIELS DIRECTS: CHF 330 Mio.
(médicaments, implants, consommables)

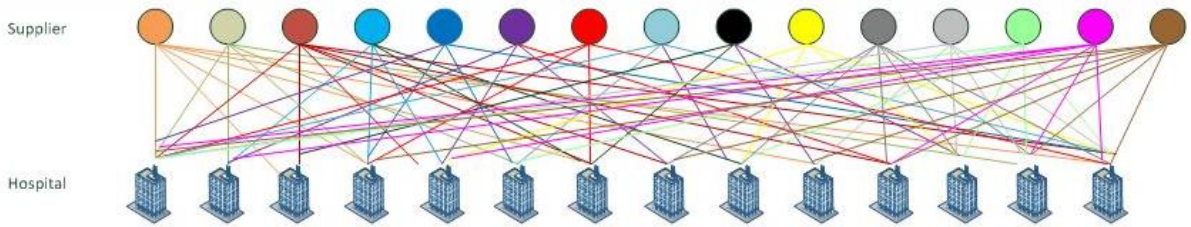
INVESTISSEMENTS: CHF 140 Mio.
(technologie médicale, construction, IT)

HIRSLANDEN – LOGISTIQUE

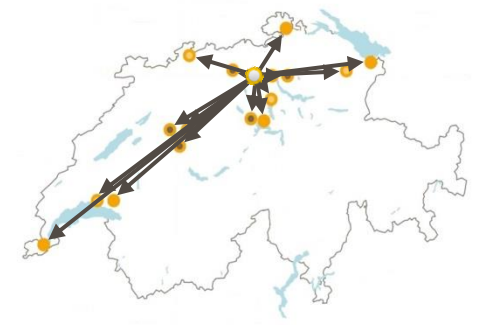
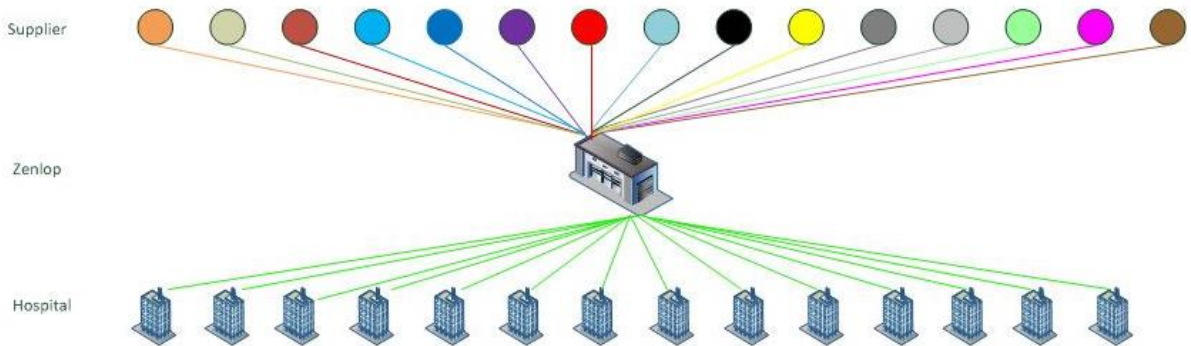
- **Qualité** Améliorer la qualité des prestataires, le niveau de service et mise en place de procédures standardisées
- **Coûts** Accroître la standardisation du matériel et réduire la gamme de produits
Réduire le coût de la logistique
- **Fonctionnalité** Réduire la “logistique hôpital”
Remplir les conditions légales
Possibilité d’augmentation du volume avec des achats annexes

AVEC ET SANS ZENLOP

Sans Zenlop

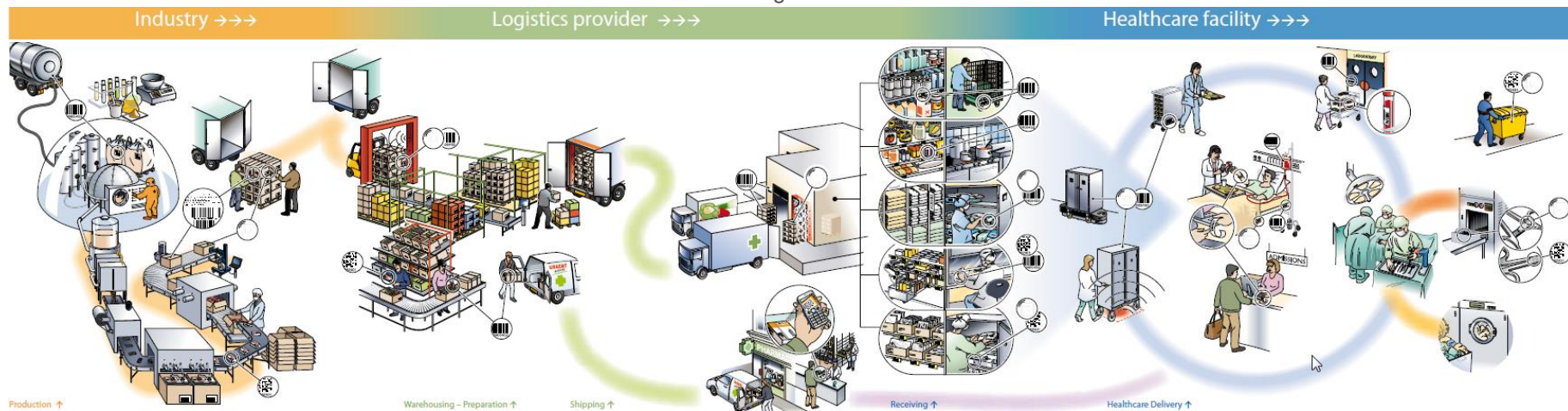


Avec Zenlop



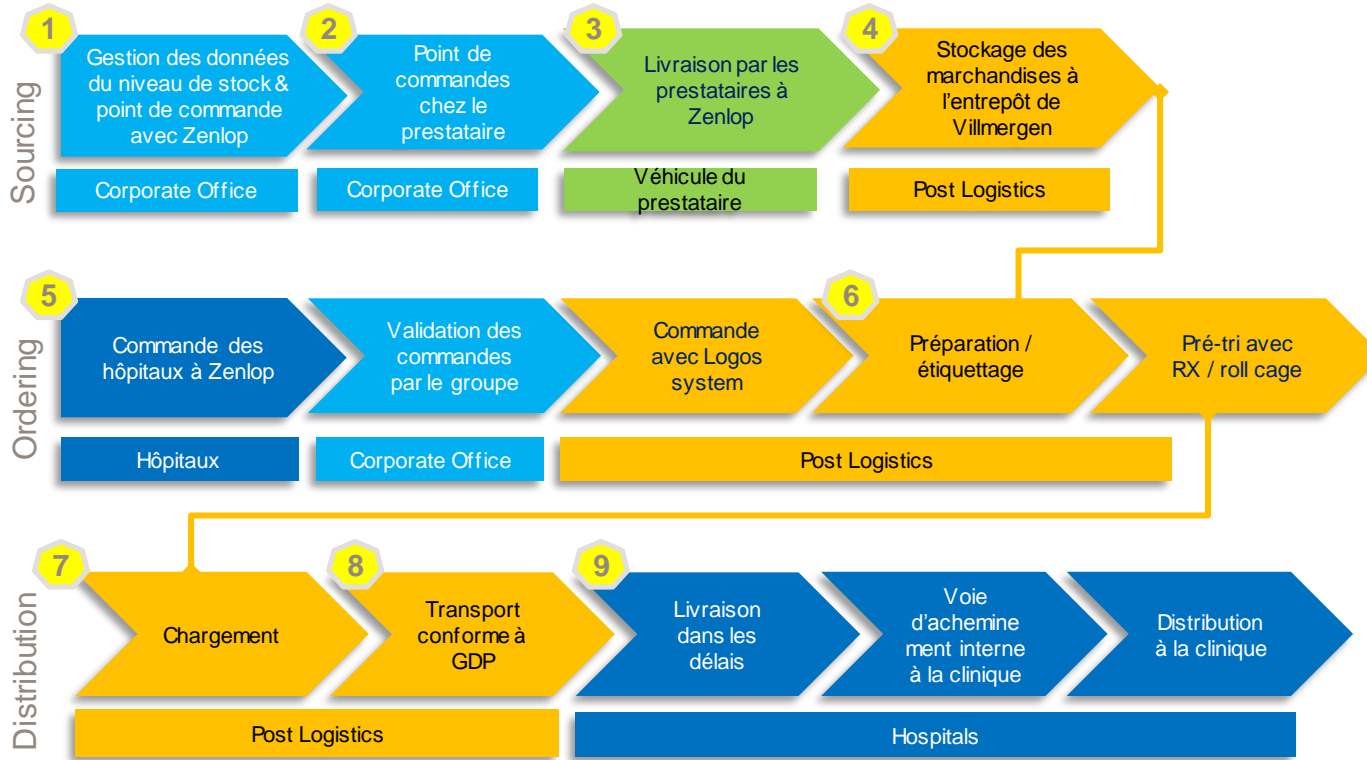
ZENLOP DANS LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

ZENLOP

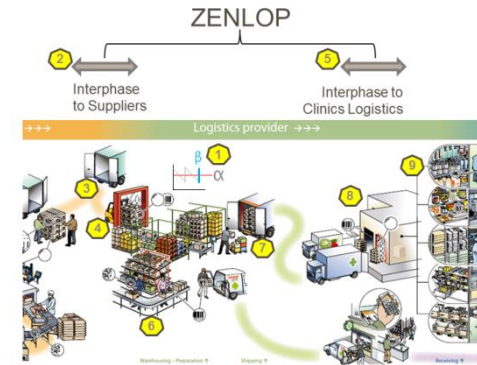


Healthcare Supply Chain

DE L'ACHAT À LA CONSOMMATION



HIRSLANDEN 



MOYENS DE TRANSPORT

du Post Logistics

au lieu de livraison

à la clinique

5:00

matin

Avant midi



- Pré-tri RX / livraison avec chariot conteneur pour distribution simplifiée à la clinique

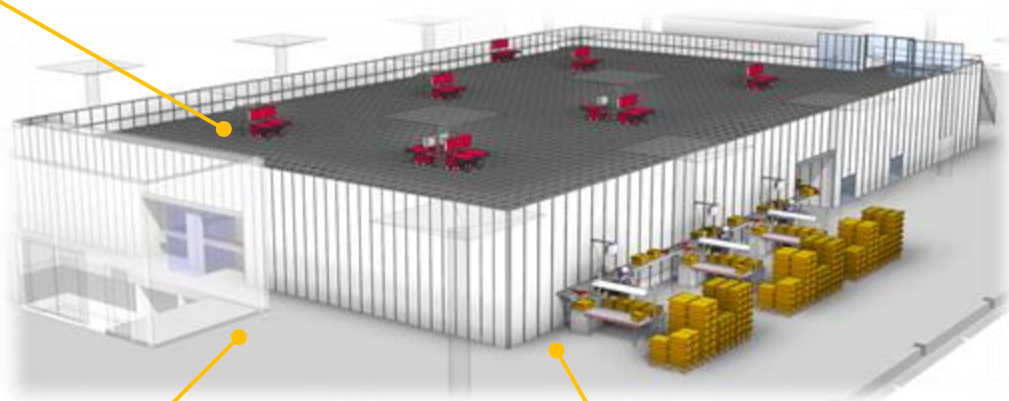
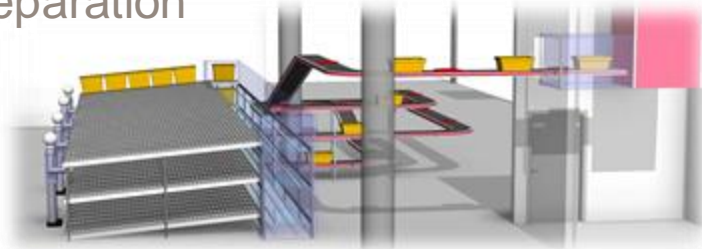
SYSTÈME AUTOSTORE

En service depuis Novembre 2016!



Robot

Préparation



FAITS ET CHIFFRES

- Etat d'approvisionnement > 99,4%
- Nombre d'hôpitaux via Zenlopp 14
- Nombre de centres de santé via Zenlopp 4
- Nombre de stockage dans les cliniques 450

- Turnover actuel par an 80 M CHF
- Nombre actuel d'articles 3'850 (~)
- Nombre actuel de prestataires 250 (~)
- Nombre de position commandées/mois 60,000 (~)
- Commandes par mois 6,000 (~)
- RX (roll cage) par mois 3,700 (~)

HIRSLANDEN



L'EXPERTISE EN TOUTE CONFIANCE.

Groupe de cliniques privées Hirslanden:

Hirslanden Klinik Aarau - Klinik Beau-Site, Bern - Klinik Permanence, Bern - Praxiszentrum am Bahnhof, Bern - Salem-Spital, Bern – Clinique des Tilleuls, Bienne - Praxiszentrum Düringen, Düringen - AndreasKlinik, Cham Zug - Klinik Am Rosenberg, Heiden - Clinique la Colline, Genève - Clinique Bois-Cerf, Lausanne - Clinique Cecil, Lausanne - Klinik St. Anna, Luzern - St. Anna am Bahnhof, Luzern - Hirslanden Klinik Meggen - Klinik Birshof, Münchenstein Basel - Klinik Belair, Schaffhausen - Praxiszentrum am Bahnhof, Schaffhausen - Klinik Stephanshorn, St. Gallen - Klinik Hirslanden, Zürich - Klinik Im Park, Zürich

www.hirslanden.ch