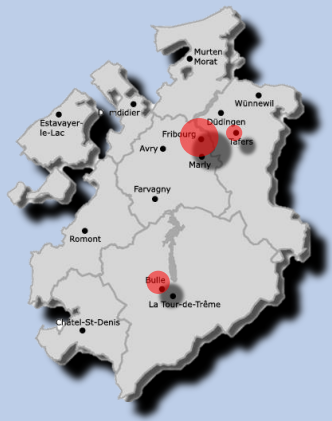




# Gestion des achats des DM dans un hôpital public

## Point de vue des blocs opératoires

Dr. Dominique Thorin médecin chef de département DCO HFR



# Département des centres opératoires de l'HFR

## Éléments d'organisation interne

# Trois centres opératoires

## CO Fribourg

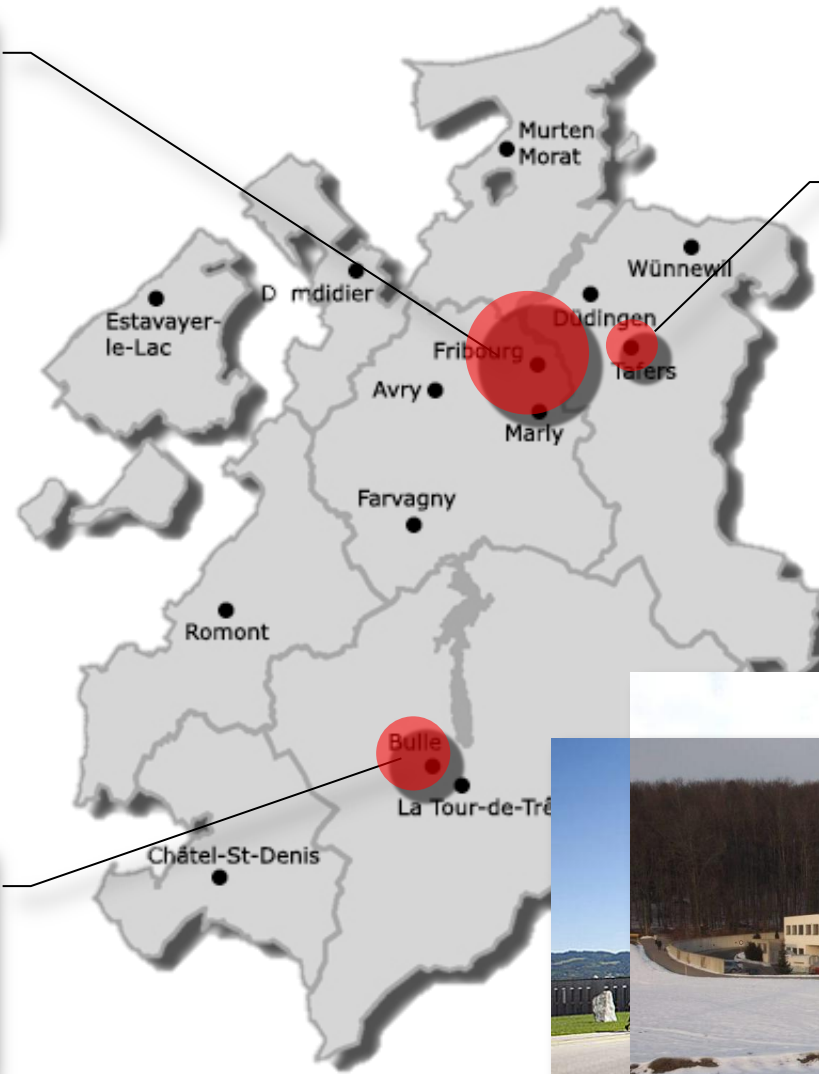
9 salles d'opération  
≈ 10'000  
interventions/an

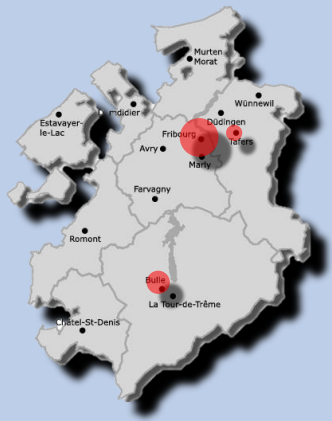
## CO Tafers

3 salles d'opération  
≈ 1'500  
interventions/an

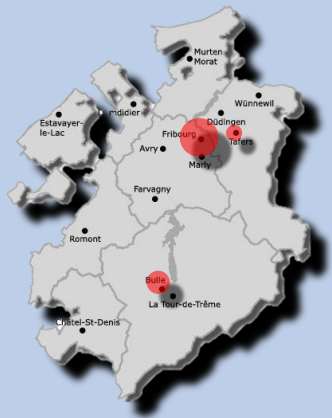
## CO Riaz

4 salles d'opération  
≈ 3'000  
interventions/an





# Vers une gestion départementale de type « holding »



Direction

DCO

Secrétariat

DCO

### Centre opératoire Fribourg

INST      STE      ENDO

BLOC

- ISO/TSO
- ATSO
- INT

AST / Ster Bop

ORL

- ISO/TSO
- ATSO

AST / Ster Centrale

OPH

- ISO/TSO
- ATSO

### Centre opératoire Riaz

INST      STE      ENDO

ISO/TSO  
ATSO

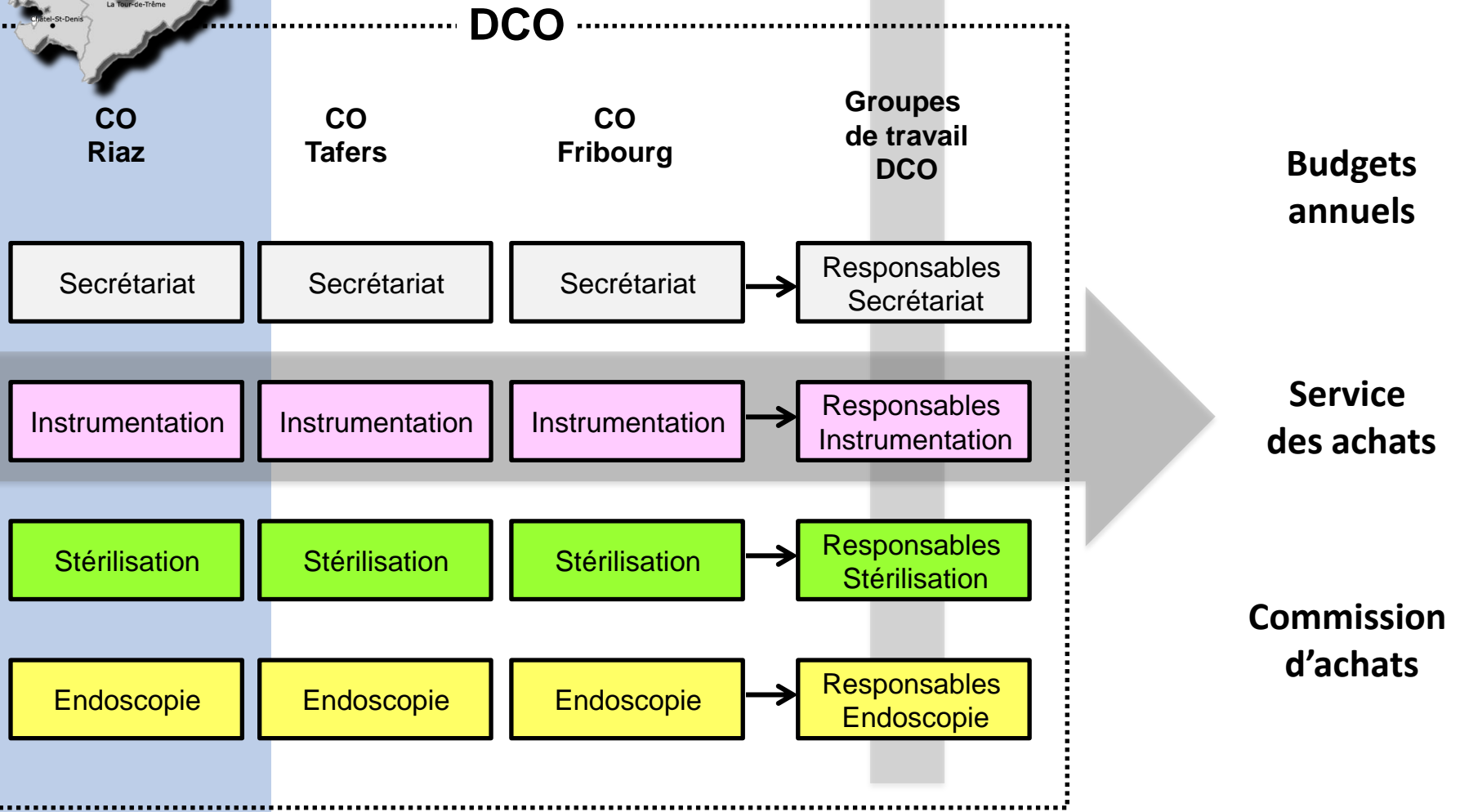
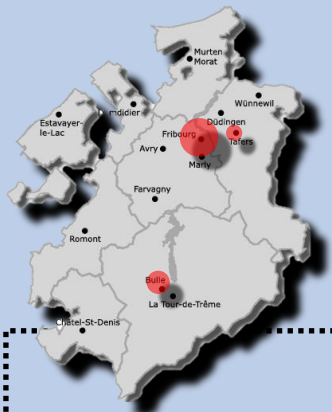
AST / Ster Centrale

### Centre opératoire Tafers

INST STE      ENDO

ISO/TSO  
ATSO

# Vers une gestion de type « holding »



## Consommateurs

### Centres opératoires

Consommation  
Commandes  
Réception  
Utilisation

Gestion de stocks  
Budgets

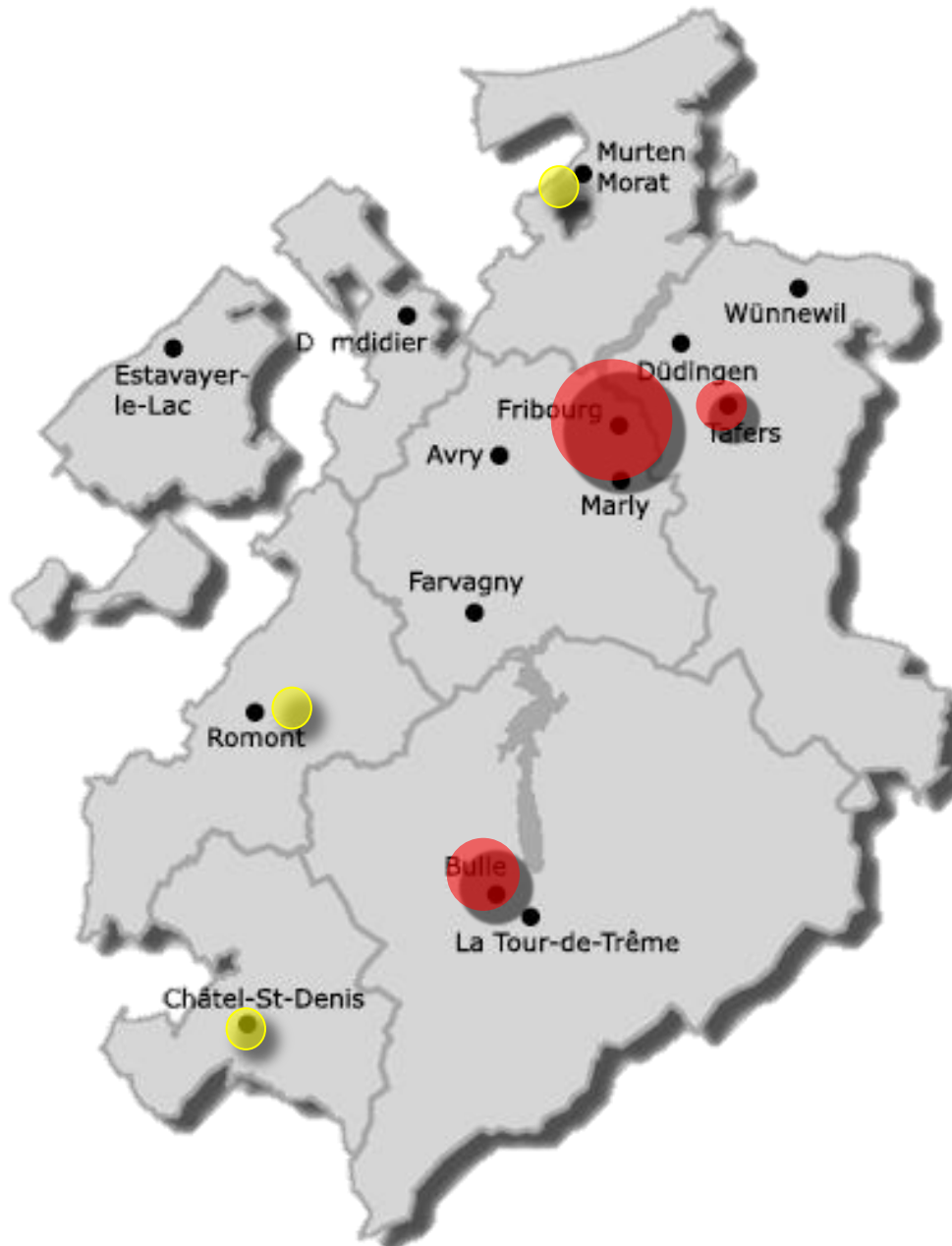
## Fournisseurs

### Magasins centraux

Consommation  
Commandes  
Réception  
Distribution

Gestion de stocks  
Budgets

## Service des achats



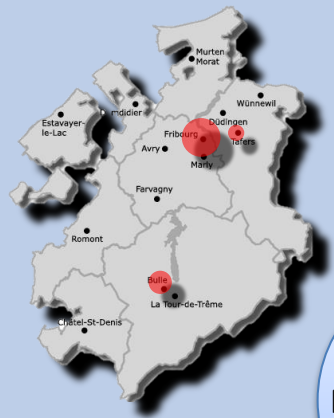
# Des fournisseurs aux consommateurs

Situation en 2013

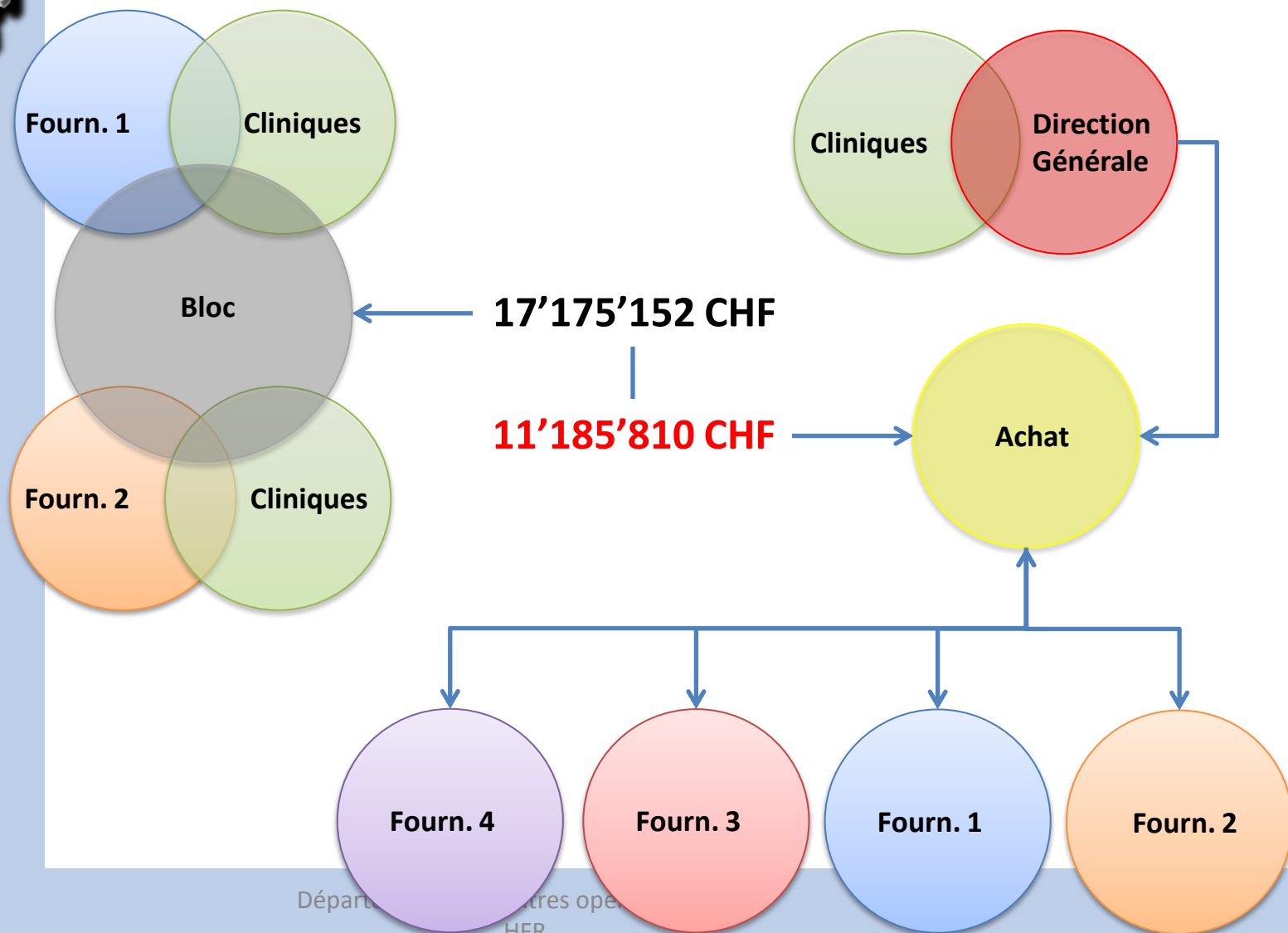


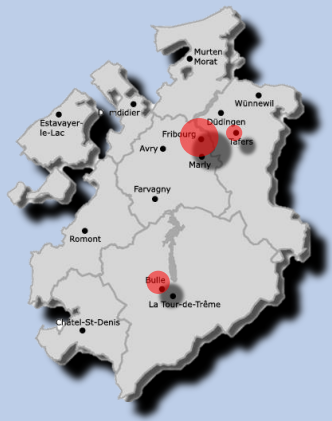
	Fournitures		Matériel d'implantation	
	Magasin central HFR		Magasin central HFR	
CO Fribourg	13'858'473 CHF	->	9'740'970 CHF	70%
CO Riaz	2'341'328 CHF	->	1'058'904 CHF	45%
CO Tafers	975'351 CHF	->	385'936 CHF	40%
Total	17'175'152 CHF	->	11'185'810 CHF	65%
<b>Charges salariales</b>	<b>DCO (2014)</b>		<b>≈ 12'375'208 CHF</b>	



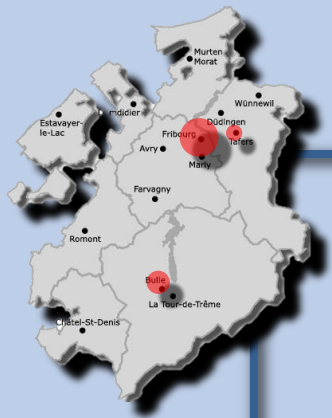


# Lobbies externes et lobbies internes





# Questions de gouvernance



Réorganisation du bloc opératoire HCF

Nouveau bloc opératoire HCF

Création du DCO  
Gestion commune des 3 centres opératoires

**Création de l'HFR**



Chgt de DG

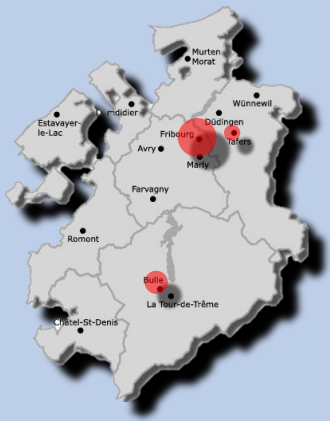
Chgt de DG

Chgt de DG

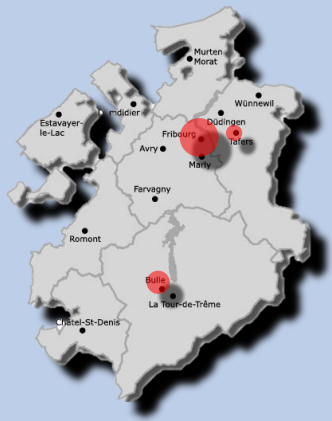
Chgt de DG



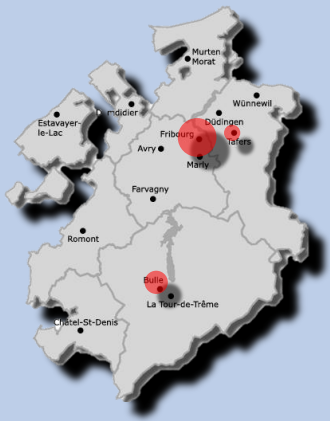
# Questions de gouvernance



- ◆ Discontinuité de gouvernance
- ◆ Hétérogénéité des cultures régionales
- ◆ Hétérogénéité des cultures professionnelles médicales
- ◆ Cultures hospitalières « publique et/ou privée »
- ◆ Hétérogénéité des procédures d'achat
- ◆ Hétérogénéité du parc de matériel
- ◆ Polarisation des relations « Clients – Fournisseurs »



# Le service des achats de l'HFR



## Objectifs

- ◆ Approvisionnement de l'HFR en marchandises, matériels et prestations aux meilleures conditions
- ◆ Exploitation du potentiel global d'achat tous sites et départements spécialisés confondus
- ◆ Collaboration avec les fournisseurs pour exploiter les potentiels disponibles et garantir une sécurité d'approvisionnement sur le long terme
- ◆ Accroissement de la qualité des achats (produits et prestations de service)

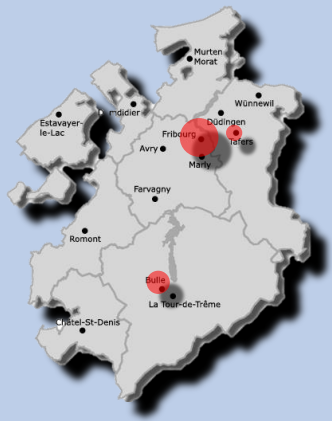


## Centralisation du processus d'achat

- ◆ Magasin central
- ◆ Pharmacie
- ◆ Service technique

## Références des articles

- ◆ Tout matériel livré ou utilisé dans l'HFR doit être répertorié dans OPALE (exclus: biens d'investissement)



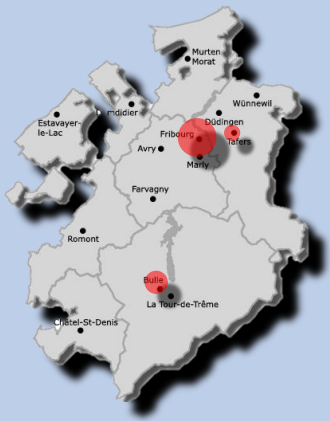
## Acquisition de nouveaux articles

- ◆ Accord du responsable de département /service des achats
- ◆ Politique d'uniformisation des articles HFR (tous les sites hospitaliers HFR)
- ◆ Changement d'assortiments (optimisation/simplification/économie)

## Contact avec les fournisseurs

- ◆ Aspects techniques: resp. de département spécialisé en option
- ◆ Aspects commerciaux: resp. service des achats exclusivement



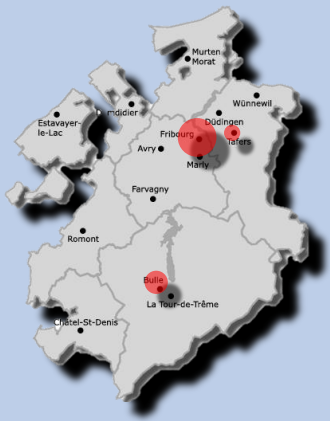


## Choix des fournisseurs

- ◆ Qualité des marchandises
- ◆ Qualité des relations commerciales/fiabilité des fournisseurs
- ◆ Pertinence des prix
- ◆ Engagement social/écologique
- ◆ Proximité des fournisseurs

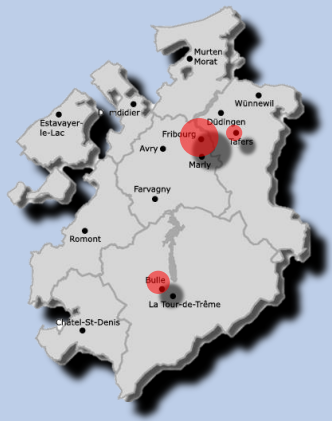
## Evaluation des besoins

- ◆ Projection prospectives /études rétrospectives
- ◆ Discussion avec resp. de département spécialisé

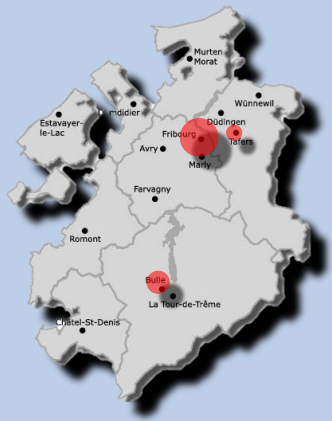


## Commandes

- ◆ Réception de l'offre: service des achats / département spécialisé
- ◆ Vérification: idem le cas échéant
- ◆ Commande: service des achats exclusivement
- ◆ **Les commandes passées en urgence ne sont pas visées par cette règle. Directement par le département spécialisé avec information au service des achats pour référencement dans OPALE.**
- ◆ **Toute marchandise doit impérativement être livrée au magasin central/service technique/magasin des vivres. Réception par un personnel spécialisé (contrôle quantité/qualité). L'utilisateur est responsable du contrôle qualité final.**



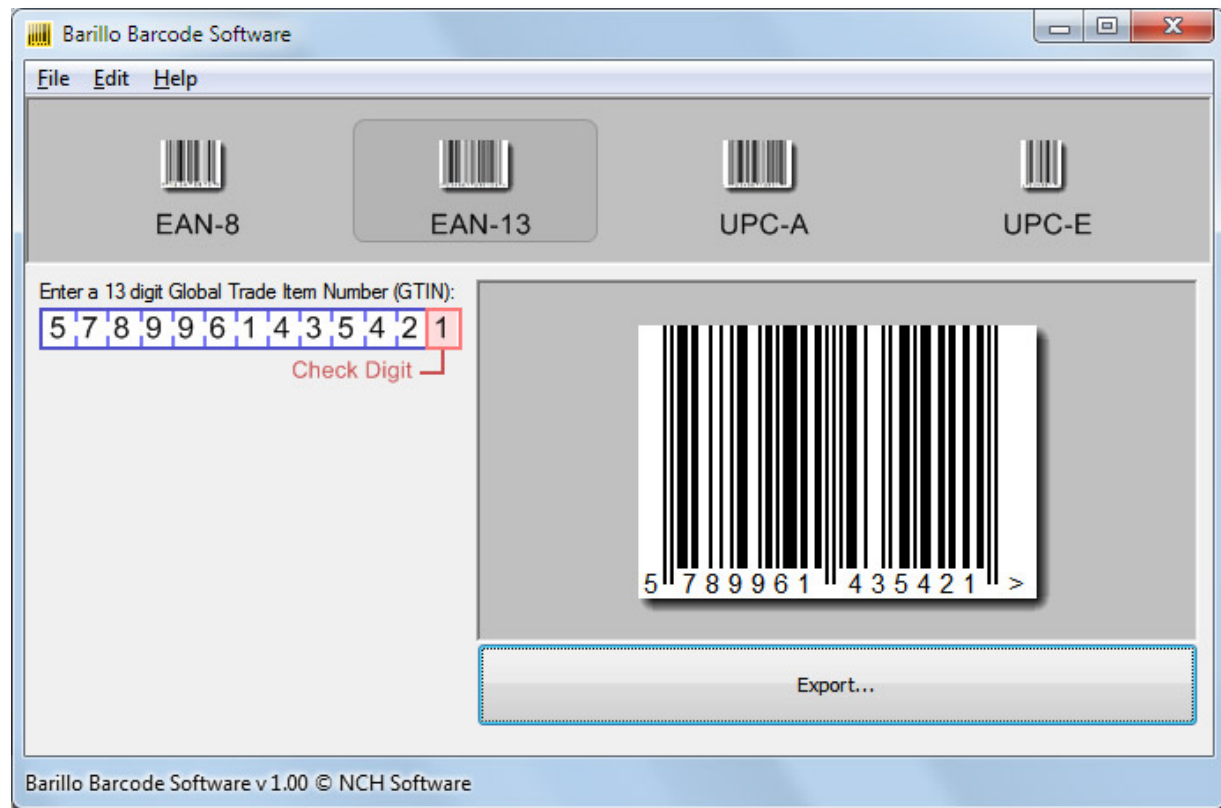
# Question de standardisation



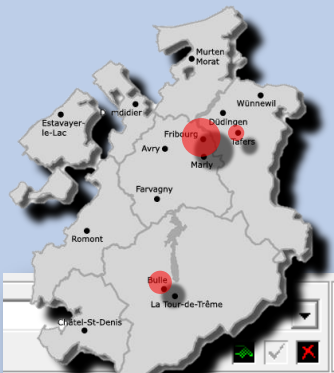
## Références des fournitures

European Article Numbering

Universal Product Code



## Références internes versus références fournisseurs



CHI urologique | CHI vasculaire | FRI - DIV ASSO | FRI - DIV Champagne - matériel de base | FRI - DIV Fils-aiguilles | FRI - DIV Pharmacie | FRI - Gynécologie | FRI - Gynécologie-obstétrique | FRI - NCH crâne | FRI - NCH divers

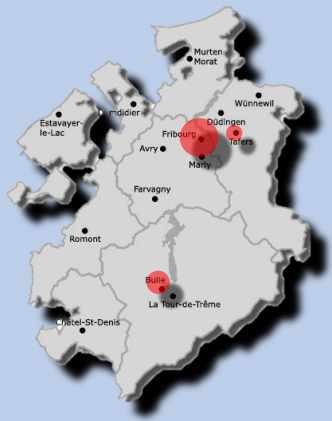
Date :  
Intervalle LEP :

Position prestation : Désignation :

M	Position	Désignation	Facteur	Nombre	Unité	LEP
<input type="checkbox"/>	0	MA524535	Guide Attain Command 6250-MPR L 45cm - No fourn. 6250MPR02	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA524540	Guide Attain Hybrid 4196 L 108cm bouton pourpre - No fourn. GWR419688/4196108	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA524531	Guide Attain Hybrid 4194 L 108cm bouton orange - No fourn. GWR419488/4194108	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA524545	Guide Attain Hybrid 4195 L 108cm bouton bleu - No fourn. GWR419588/4195108	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA524706	Guide CS Attain Hybrid Floppy L 108cm - No fourn. GWR419502	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA506013	Guide Radifocus M 0.035° L 150cm courbe - No fourn. RF*GA35153	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA511524	Guide Radifocus M 0.035° L 50cm courbe - No fourn. RF-GA35053M	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA505704	Guide Radifocus M 0.035° L 180cm courbe	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA511155	Guide FlowGuard 7F L 13cm - No fourn. 10730-001	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA512105	Guide FlowGuard 8F L 15cm - No fourn. 10730-002	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA511184	Guide FlowGuard 9F L 15cm - No fourn. 10730-003	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA505062	Introduceur SafeSheath 9F 13cm L 20cm - No fourn. HLS1009M	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA512067	Introduceur SafeSheath 9F 25cm L 31.5cm - No fourn. HLS2509M	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA518025	Introduceur Set Peel-Away 6F 0.038° L 14cm - No fourn. 405104	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA524087	Kit connecteur fiche DF-1 - No fourn. 6719	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA508169	Clip pour sonde Medtronic à vis rétractable - No fourn. 6056	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA507578	Housse tête programmation stérile - No fourn. 6177	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA509126	Kit bouchon obturateur IS-1 - No fourn. 6725	1	1	Pièce
<input type="checkbox"/>	0	MA507898	Mandrin Stvlet Kit aris 014° 6082 L 58cm - No fourn. 6082-58	1	1	Pièce

Remarques  
CHF 38.39  
No fourn. RF-GA35053M

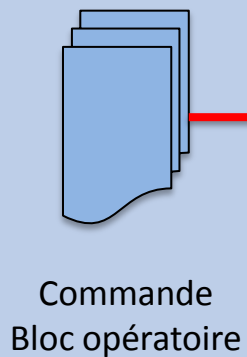
## Standard d'enregistrement des fournitures



# Procédure d'achats

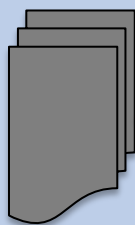
**via le magasin central**

via le fournisseur



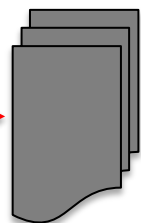
Commande  
Bloc opératoire

**Bloc  
opératoire**



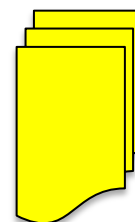
Confirmation  
de commande

**Magasin  
central**



Commande  
Fournisseurs

**Fournisseurs**

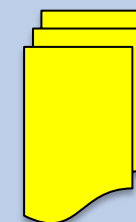


Bordereau  
de livraison

**Magasin  
central**



Colis

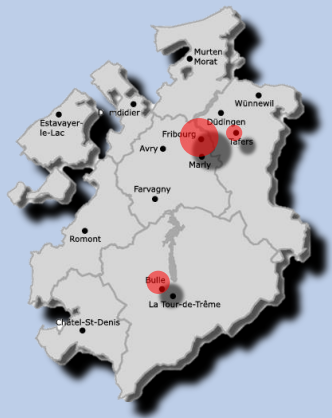


Bordereau  
de livraison

**Bloc  
opératoire**



Fourniture



Bloc opératoire  
Tél 026 / 426 75 96  
Fax 026 / 426 75 98

Magasin Central  
Tél 7165  
Fax 7161  
Ouverture de 7h30 à 16h30

# BULLETIN DE COMMANDE

(4)

- EXPRESS (livraison le lendemain, = frais plus élevés)
- NORMAL (livraison dans la semaine ou plus tard)
- Commandé par téléphone
- Ne pas recommander

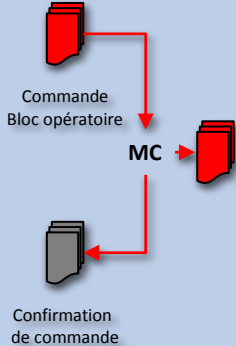
DATE : 20/02/2014

NOM DU PATIENT (étiquette)

HOPITAL CANTONAL FRIBOURG  
20.02.14 Bloc op.sept      Tel.6346

NOM DU FOURNISSEUR

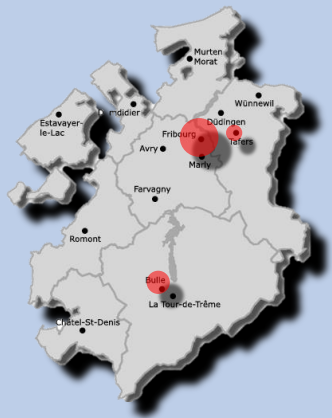
Medtronic



ARTICLE N° / REF.	NBRE	DESCRIPTION DE L'ARTICLE
Medtronic MR 5076 - 52 cm PJK3271831		Ax
Medtronic MR 5076 - 58 cm PJK118960G		Ax
Medtronic A3DR01 MR SN PZK695044S		Ax







# Confirmation de commande fournisseur



COMMANDE No 104581 du 20/02/2014

4

Livraison à : HFR Fribourg - Hôp. Cantonal  
Magasin Central FRI  
Chemin des Personnels 2-6  
1708 Fribourg

Medtronic (Schweiz) AG  
Thalstrasse 9

3053 MUENCHENBUCHSEE

Facturation à : Hôpital fribourgeois  
Département comptabilité  
Case postale  
1708 Fribourg

Tél: 031 868 01 00  
Fax: 031 868 01 98  
Email: cs.switzerland@medtronic.ch

N° de client : 1023980

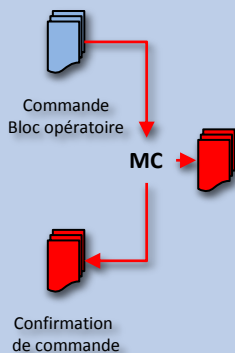
Référence HFR : Bloc 4

Jour de livraison : 21.02.2014

Mode de livraison :

N° de C/C : 13104

**Transcription manuelle (magasin central)**



Désignation Réf art. fournisseur	Pharmacode	Réf Interne	Quantité commandée	Prix unit. HT	Rebais	Total net HT
Sonde stimulation cardiaque CapSureFix Novus L 52 5076-52		524544	1 PC	1165.0000		1165.0000
Sonde stimulation cardiaque CapSureFix Novus L 58 5076-58		507455	1 PC	1165.0000		1165.0000
Stimulateur cardiaque Advisa DR MRI A3DR01		512878	1 PC	12185.0000		12185.0000

Medtronic  
A3DR01



SN PZK695044S

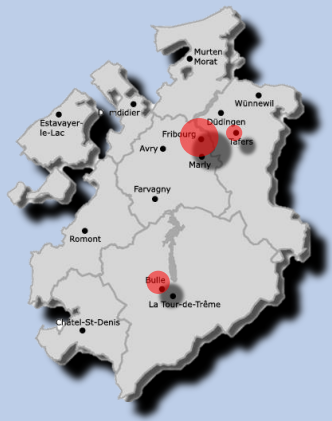
DOUSSE Sebastian

Tél : 026 428 71 65

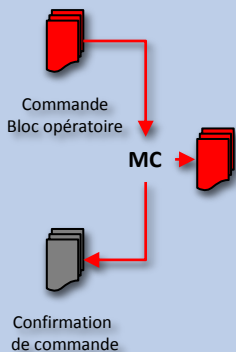
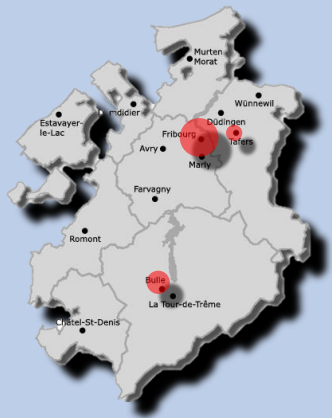
Fax : 026 428 71 61

Email : magcentral-FRI@h-fr.ch

Commande minimale	Conditions de paiement	Total net HT :	Total (CHF) TTC :
0.00	60 jours net	14515.00	15676.20



# Just in time



Commande  
26.03.2014



Bloc opératoire  
Tél 026 / 426 75 96  
Fax 026 / 426 75 58  
Magasin Central  
Tél 7165  
Fax 7161  
Ouverture de 7h30 à 16h30

**BULLETIN DE  
COMMANDE**

6

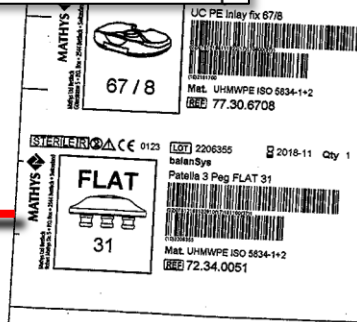
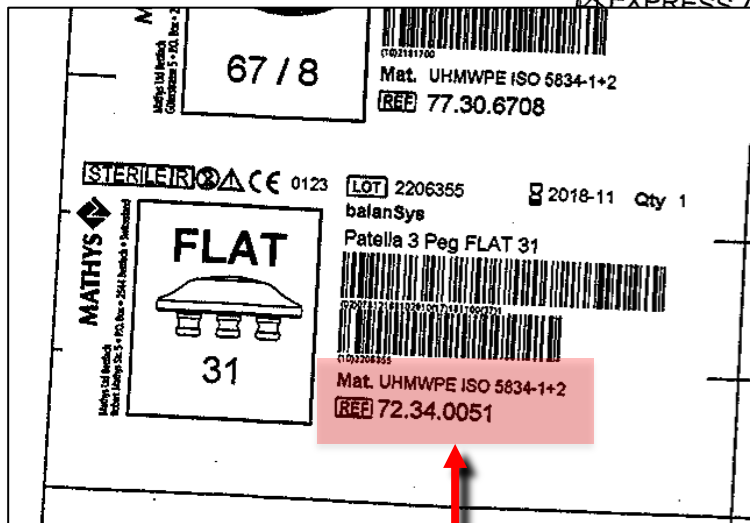
HOPITAL CANTONAL FRIBOURG  
26.03.14 Bloc op.sept tel.6346

DATE : 26/03/2014

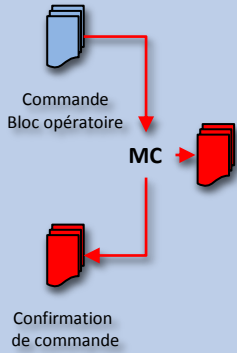
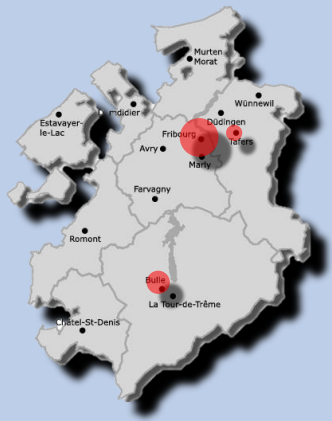
EXPRESS AVANT 9 HEURES  
LE LENDEMAIN  
ANS LA SEMAINE)  
mander

NOM DU FOURNISSEUR

*Mathys*



REF.	NBRE	DESCRIPTION DE L'ARTICLE
2024-01 Qty 1 cemented		
ISO 5832-4 4302	2	
2023-10 Qty 1 cemented		
fix 67 cam.	1	
5832-4 2		
2017-09 Qty 1		
UC PE inlay fix 67/8	1	
67/8 Mat. UHMWPE ISO 5834-1+2 REF 77.30.6708		
STERILISO 0123 LOT 2206355 2018-11 Qty 1 balanSys Patella 3 Peg FLAT 31		
FLAT 31 Mat. UHMWPE ISO 5834-1+2 REF 72.34.0051		



Confirmation  
Livraison  
27.03.2014

26. Mar. 2014 12:27

HCF MAGASIN CENTRAL 0264267161

N° 2111 P. 1



COMMANDE No 107438 du 26/03/2014

6

Livraison à : HFR Fribourg - Hôp. Cantonal  
Magasin Central FRI  
Chemin des Pensionnats 2-6  
1708 Fribourg

Mathys AG  
Guterstrasse 5  
Postfach  
2544 BETTLACH

Facturation à : Hôpital fribourgeois  
Département comptabilité  
Case postale  
1708 Fribourg

Tél: 032 844 16 66  
Fax: 032 844 11 98  
Email: info@mathysmedical.com

N° de client :  
Référence HFR : bloc 6  
Jour de livraison : 27.03.2014  
Mode de livraison :  
N° de C/C : 13104

Désignation Réf art. fournisseur	Pharmacode	Réf Interne	Quantité commandée	Prix unit. HT	Rebais	Total net HT
Fémur balanSys B droite cimenté prothèse genou 72.15.4302		509595	1 PC	2159.5000		2159.5000
Insert en PE balanSys fixe UC 67-8.0mm prothèse 77.30.6708		527092	1 PC	880.5000		880.5000
Plateau tibia balanSys fixe PS 67mm cimenté 79.15.0402		525833	1 PC	1319.5000		1319.5000
Rolule 3 plots balanSys plat prothèse genou 28mm 72.34.0050 0051		517959	1 PC	475.0000		475.0000

Rolule 3 plots balanSys plat prothèse genou 28mm 72.34.0050 0051	517959	1 PC
---	--------	------

Fax : 026 428 71 81 Email : magcentral-FRI@h-fr.ch

Total net HT :	Total (CHF) TTC :
4834.50	5221.28

Conformément aux Incoterms 2010.

# Just in time

## Erreur corrigée sur la confirmation de commande du magasin central le 26.03 2014

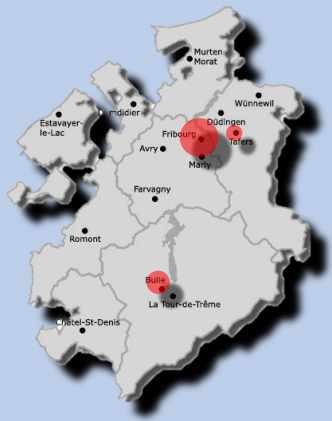


Correction dans Opale - création d'article (26.03.2014)  
Modification de commande fournisseur (26.03.2014)  
**Livraison correcte (27.03.2014)**

## Erreur corrigée à la réception de la marchandise le 27.03.2013



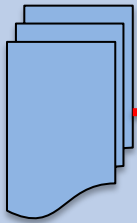
**Livraison incorrecte (27.03.2104)**  
Mise en stand-by de l'intervention (cf. programme opératoire)  
Contact avec fournisseur – livraison express (27.03.2014)  
Contact avec hôpitaux – livraison express (27.03.2014)  
Correction dans Opale - création d'article (28.03.2014)



# Procédure d'achats

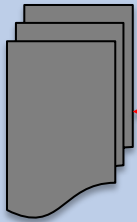
## via le magasin central

## via le fournisseur



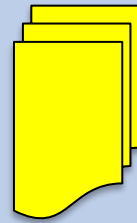
Commande  
Bloc opératoire

**Bloc  
opératoire**



Confirmation  
de commande  
fournisseurs +  
copie magasin central

**Fournisseurs**

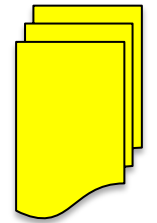


Bordereau  
de livraison

**Magasin  
central**



Colis

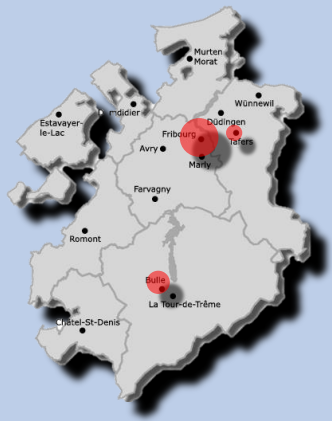


Bordereau  
de livraison

**Bloc  
opératoire**



Fourniture



## L'exemple des implants d'orthopédie



### User Login

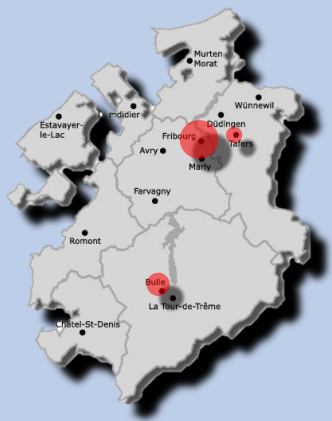
Customer ID

User Login

User Password

Login





## Procédures d'achats via le fournisseur



DePuy Synthes

COMPANIES OF Johnson & Johnson

Stocks – Article

### Numériser ou saisir le numéro ou la quantité de produit

Quantité commandée   

N° de produit

### Entrée de commande

N° de produit	Désignation du produit
<a href="#">242.050</a>	PI-1/4-tube 2.7 5tr L42 acier

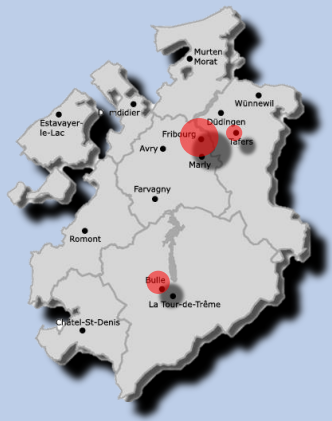
Désignation du produit

Détails du produit

N° de référence interne

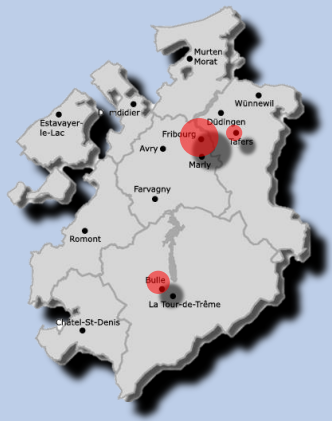
	Unité	Quantité commandée	Prix	Prix étendu
	ST	1	39.10	39.10

Somme entrées  Somme commande



## Marchés publics

# L'exemple des tours d'endoscopie chirurgicale



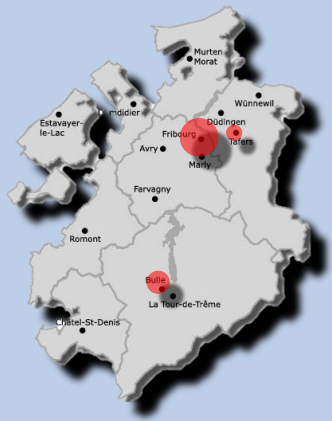
# Le projet

## L'achat d'un parc de tours d'endoscopie (12 unités) dans l'HFR

- ◆ Procédure d'achat de fournitures medicotechniques (DM) dans le contexte du réseau hospitalier fribourgeois
- ◆ Marché public
- ◆ Approche multidisciplinaire
- ◆ Approche multisites
- ◆ Interface fournisseurs – médecins / médecins – direction hospitalière / médecins - DCO

## L'intégration des endoscopes dans un système d'acquisition d'images

- ◆ Construction d'un bloc opératoire avec un système audiovisuel intégré
- ◆ Externalisation des compétences techniques



**M. Philippe Barras, chef de projet HFR**

## **Externalisation de compétences**

### **Conseil technique et audiovisuel**

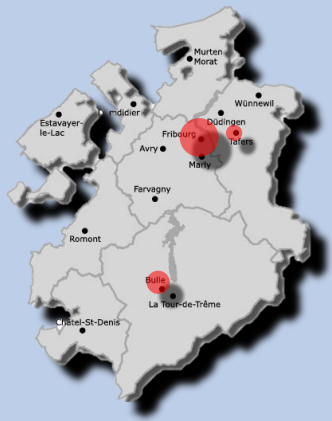
**M. Jurgen Thiem, BPM Systems GmbH, Hamburg**

Construction d'un bloc opératoire – Mise en place d'un système audiovisuel chirurgical  
Acquisition d'équipement d'endoscopie opératoire et interface audiovisuelle

### **Conseil juridique**

**Me Nathanaëlle Petrig, Université de Fribourg**

Professeur/chargée de cours de droit et droit de la construction à l'Ecole d'architectes et d'ingénieurs de Fribourg (filiales : génie civil et ETC)  
Expertise juridique en matière de marché public



# Le contexte juridique de l'HFR

## Article 8 al. 1 let. A AIMP (+2 RMP)

« Sont soumis aux dispositions des accords internationaux les pouvoirs adjudicateurs suivants: a. les cantons, les communes, de même que les autres collectivités de droit public cantonal ou communal dans la mesure où elles n'ont pas un caractère commercial ou industriel »

## Article 4 de la LRHF\*

« Le RHF est un établissement de droit public doté de la personnalité juridique. Il est rattaché administrativement à la Direction compétente en matière de santé »

\*LRHF: loi sur le réseau hospitalier fribourgeois

# Le contexte juridique: les valeurs seuils

## Champ d'application

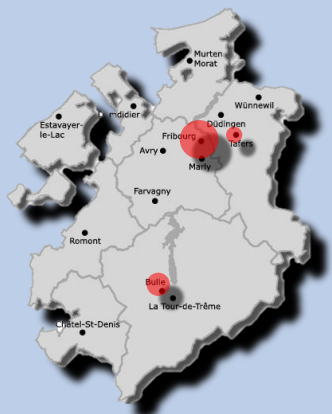
## Procédure de gré à gré

## Procédure sur invitation

## Procédure ouverte / sélective

Champ d'application	Fournitures (valeurs-seuils en CHF)	Services (valeurs-seuils en CHF)	Construction (valeurs-seuils en CHF)	
			Second œuvre	Gros oeuvre
Procédure de gré à gré	Jusqu'à 100'000	Jusqu'à 150'000	Jusqu'à 150'000	Jusqu'à 300'000
Procédure sur invitation	Jusqu'à 250'000	Jusqu'à 250'000	Jusqu'à 250'000	Jusqu'à 500'000
Procédure ouverte / sélective	<b>Dès 250'000</b>	Dès 250'000	Dès 250'000	Dès 500'000

Les valeurs-seuils de l'Accord intercantonal sur les marchés publics du 15 mars 2001 (AiMp) restent les mêmes aussi pour les années 2014/2015. Les valeurs-seuils valables sont indiquées ci-dessus. La taxe sur la valeur ajoutée n'est pas prise en considération pour l'estimation de la valeur du marché (art. 7 al. 1ter AiMp).



## Evaluation des utilisateurs

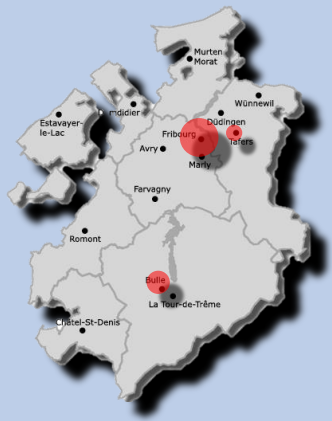
Disparité culturelle des trois sites

Complexité des procédures d'évaluation

Lobbying de l'industrie

Méconnaissance des contraintes des marchés publics par les médecins

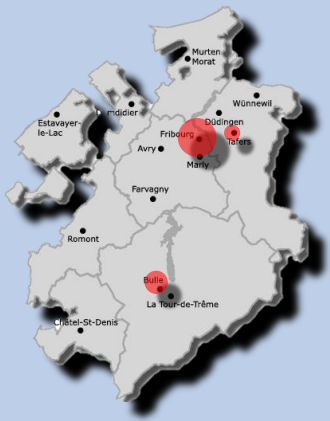




## Evaluation des utilisateurs

<b>Matrice des sous-critères</b>	
<b>01.00</b>	<b>Caméra vidéoscopique</b>
01.01	Dimensions / Ergonomie (boutons, tenue en main)
01.02	Rendus des couleurs (balance des blancs)
01.03	Dégagement thermique (à l'endroit où le dispositif est tenu dans une main)
<b>02.00</b>	<b>Ecran sur l'appareil vidéoscopique</b>
02.01	Maniement ergonomie
02.02	Fonctionnalités de l'affichage (multiples images, etc.)
02.03	Qualité d'image (statique ou avec déplacements, flou)
02.04	Différents angles de vision lors de l'utilisation
<b>03.00</b>	<b>Lumière froide</b>
03.01	Maniement / Fonctionnalité
03.02	Remplacement de l'ampoule (facilité)
<b>04.00</b>	<b>Insufflateur de CO2</b>
04.01	Maniement / Ergonomie
04.02	Puissance d'insufflation (compensation des pertes de gaz)
04.03	Facilité d'utilisation (compréhension des paramètres)
04.04	Gestion des alarmes
04.05	Remplacement de la bouteille
<b>05.00</b>	<b>Irrigateur / aspiration</b>
05.01	Maniement / Ergonomie
05.02	Puissance de la pompe
05.03	Commande de la pompe
05.04	Détection d'hyper-hypo pression (arthroscopie)
<b>06.00</b>	<b>Chariot</b>
06.01	Maniement / Dimensions / Ergonomie
06.02	Design
06.03	Mobilité (taille des roues)
06.04	Sécurité (transformateur de courant de défaut ; interrupteur principal, mise à terre)
06.05	Entretien
<b>07.00</b>	<b>Système de gestion des équipements médicaux</b>
07.01	Maniement / Dimensions / Ergonomie
07.02	Design
07.03	SimPLICITÉ d'utilisation (d'apprentissage)





1. Prix achat forfaitaire				
Soumissionnaires	Prix HT	Note	Poids	Points (200 pts)
Soumissionnaire A	<b>SFr. 1'178'932.70</b>	2.08	40	83.4
Soumissionnaire B	<b>SFr. 761'186.05</b>	5.00	40	200.0
Soumissionnaire C	<b>SFr. 1'086'811.81</b>	2.45	40	98.1

2. Maintenance				
Soumissionnaires	Prix HT total (6 ans)	Note	Poids	Points (50 pts)
Soumissionnaire A	<b>SFr. 100'608.00</b>	1.94	10	19.4
Soumissionnaire B	<b>SFr. 62'605.60</b>	5.00	10	50.0
Soumissionnaire C	<b>SFr. 97'200.00</b>	2.07	10	20.7

3. Qualité des réponses au questionnaire technique				
Soumissionnaires		Note	Poids	Points (100 pts)
Soumissionnaire A		4.05	20	81.0
Soumissionnaire B		4.39	20	87.9
Soumissionnaire C		3.49	20	69.7

4. Adéquation de l'offre par rapport aux évaluations utilisateurs				
Soumissionnaires		Note	Poids	Points (125 pts)
Soumissionnaire A		3.63	25	90.7
Soumissionnaire B		3.29	25	82.1
Soumissionnaire C		3.73	25	93.3

5. Références				
Soumissionnaires		Note	Poids	Points (25 pts)
Soumissionnaire A		4.60	5	23.0
Soumissionnaire B		4.38	5	21.9
Soumissionnaire C		3.67	5	18.3

6. Ranking final	
Soumissionnaires	Total points (500 pts)
3) Soumissionnaire A	297.4
<b>1) Adjudicataire B</b>	<b>441.9</b>
2) Soumissionnaire C	300.2

Adjudication



## Conclusions

- ◆ **Intégration des acheteurs dans les discussions départementales**
- ◆ **Standardisation des méthodes de référencement des fournitures, en particulier les références fournisseurs**
- ◆ **Utilisation des procédures de marchés publics**